

عنوان مقاله:

میزان آمادگی شبکه بهداشت و درمان فیروزکوه جهت استقرار مدیریت کیفیت جامع

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات اقتصاد، مدیریت مالی و حسابداری، دوره 2، شماره 2 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مجید جهانگیرفرد - استادیار گروه مدیریت واحد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروزکوه، فیروزکوه، ایران

سمانه عموزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروزکوه، فیروزکوه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق بررسی میزان آمادگی شبکه بهداشت و درمان فیروزکوه جهت استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع (TQM) می باشد. شش معیار (حمایت و رهبری مدیریت عالی سازمان، برنامه ریزی استراتژیک، توجه و تمرکز بر مشتری، شناسایی و آموزش کارکنان توانمندسازی کارکنان و کار تیمی، اندازه گیری و تجزیه و تحلیل کیفیت، بیمه کیفیت، پیامدهای بهبود کیفیت و بهره وری) به عنوان معیار و اصول مدیریت کیفیت جامع در نظر گرفته شده است. تحقیق حاضر از لحاظ هدف، از نوع کاربری و از لحاظ روش، توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه معاونین، مدیران گروه و واحدهای ستادی، کارشناس مسئولین و کارشناسان شبکه بهداشت و درمان فیروزکوه بوده است که از بین آنها 63 نفر به عنوان نمونه و بصورت تصادفی ساده انتخاب شدند. جهت جمع آوری داده ها از پرسشنامه ی مدیریت کیفیت جامع استفاده شد. نتایج این تحقیق نشان داد که آمادگی شبکه بهداشت و درمان فیروزکوه جهت استقرار مدیریت کیفیت جامع در حد مناسب قرار دارد.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت کیفیت جامع، بهره وری، کیفیت، شبکه بهداشت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/541569>

