

عنوان مقاله:

رتبه بندی عملکرد نمایندگی‌های بیمه آلفا با ترکیب روش‌های بهترین- بدترین و الکره

محل انتشار:

اولین مسابقه کنفرانس بین المللی جامع علوم مهندسی در ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

جلال رضایی نور - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه قم

مریم نوروزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه قم

خلاصه مقاله:

شرکت‌های بیمه از مهمترین نهادهای اقتصادی کشور محسوب می‌شوند بطوریکه عملکرد مناسب آنها انگیزه‌ای برای پیشرفت سایر نهادهای اقتصادی است. می‌دانیم عملکرد هر سازمان تا حد زیادی به سطح عملکرد شعبات آن سازمان و در نهایت به عملکرد نمایندگی‌های هر شعبه وابسته است در شرکت های بیمه نیز چنین است و عملکرد مناسب نمایندگی‌های هر شرکت بیمه منجر به افزایش کارایی و سطح رضایت مشتریان آن شرکت بیمه می‌شود. بنابراین سوددهی نمایندگان به سوددهی سازمان می‌انجامد. پژوهش حاضر به رتبه بندی عملکرد 96 نماینده یکی از بزرگترین شرکت‌های بیمه ای کشور می پردازد که بدلیل محدودیت‌های موجود از آن تحت عنوان بیمه آلفا نام برده می‌شود و طبق اطلاعات واقعی بدست آمده در سال 94 می‌پردازد. جهت رتبه بندی عملکرد نمایندگان ابتدا باید مهم‌ترین معیارها در ارزیابی عملکرد تعیین شود بنابراین ابتدا با پیاده سازی روش دلفی و استفاده از نظر متخصصان بیمه به شناسایی معیارهای موثر در ارزیابی عملکرد نمایندگان پرداختیم در مرحله بعد با استفاده از روش بهترین بدترین به هر معیار وزن تخصیص داده شد. در مرحله آخر با توجه به تعداد بالای نمایندگان از روش الکره جهت رتبه بندی نمایندگان استفاده شد.

کلمات کلیدی:

تصمیم گیری چند شاخصه، ارزیابی عملکرد، روش دلفی، روش بهترین بدترین، روش الکره

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/545411>

