

## عنوان مقاله:

ارزیابی رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات گردشگری (موردی: شهر تنکابن)

## محل انتشار:

اولین همایش ملی گردشگری پایدار با رویکرد گردشگری ورزشی، سلامت و محیط زیست (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

مهناز اکبری - دانشجوی دکتری جغرافیای و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

مهدی خداداد - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیای و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه گلستان

هانیه اسدزاده - کارشناسی ارشد جغرافیای و برنامه ریزی شهری، دانشگاه گیلان

فرشته حسینی - کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه خوارزمی

## خلاصه مقاله:

درک و اندازه گیری رضایت گردشگر یکی از مهمترین مباحث در صنعت گردشگری است زیرا گردشگران رضایتمند قصد انتقال تجربه مثبت خود به دیگر گردشگران بالقوه، احتمالاً قصد ازگشت به مقصد و ارائه نقل قول های مثبت از مقصد را دارند. علاوه بر این رضایت گردشگر در مقاصد گردشگری به متصدیان و مسئولان کمک خواهد کرد تا استراتژی های خود را تغییر داده و رضایت گردشگران را افزایش دهند. بر همین اساس در این پژوهش در راستای ارزیابی رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات گردشگری در شهر تنکابن انجام گرفته است. بدین منظور، 322 پرسشنامه بین گردشگران به روش نمونه گیری تصادفی توزیع شده است. داده ها با نرم افزار spss مورد ارزیابی قرار گرفته است. نتایج نشان داد رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات گردشگری در حد متوسطی می باشد.

## کلمات کلیدی:

گردشگری، رضایت گردشگران، کیفیت خدمات گردشگری، شهر تنکابن

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/546150>

