

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین سبکهای مدیریت با بهره وری کارکنان (مطالعه موردی: بانک صادرات شهر تهران)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

ماندانا قباخلو - گروه مدیریت، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

محمود محمود زاده - گروه اقتصاد، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران.

خلاصه مقاله:

یکی از مسائلی که امروزه جایگاه ویژه ای در سازمان ها پیدا کرده است موضوع مدیریت می باشد. با توجه به شتاب تغییرات در عرصه های مختلف اقتصادی و اجتماعی و افزایش رقابت بین سازمان های صنعتی و خدماتی، امروزه بهره وری نیروی انسانی به عاملی تعیین کننده تبدیل شده است. هدف این مطالعه، بررسی رابطه بین سبکهای مدیریت با بهره وری کارکنان می باشد. روش تحقیق توصیفی- پیمایشی از نوع همبستگی است. جامعه ی آماری این پژوهش را کلیه کارکنان ستادی بانک صادرات در شهر تهران به تعداد 1300 نفر تشکیل می دهند. با استفاده از فرمول کوکران تعداد 297 نفر به صورت تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش برای گرد آوری داده ها از پرسشنامه استاندارد سبکهای مدیریت و بهره وری کارکنان که روایی آنها با استفاده از نظرات خبرگان و کارشناسان تایید و پایایی آنها با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب 82% و 83% به دست آمد، استفاده شد. برای آزمون فرضیه ها از آزمون اسپیرمن و رتبه بندی فریدمن استفاده شد. نتایج نشان داد که بین سبکهای مدیریت با بهره وری کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد و از نظر کارکنان بعد مدیریت مشارکتی دارای بیشترین و بعد مدیریت دستوری کمترین تاثیر را بر بهره وری کارکنان دارد.

کلمات کلیدی:

سبکهای مدیریت، بهره وری کارکنان، بانک صادرات، تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/549342>

