

عنوان مقاله:

بررسی رابطه ی بین اتوماسیون اداری و تصمیم گیری مشارکتی با مدیریت بحران در بیمارستان های آموزشی کرمان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمدرضا امیراسماعیلی - دکترای مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، استادیار دانشگاه علوم پزشکی کرمان

سکینه نخعی عبدل آبادی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان

خلاصه مقاله:

هدف نیا پژوهش، بررسی رابطه ی بین اتوماسیون اداری و تصمیم گیری مشارکتی با مدیریت بحران در بیمارستانهای آموزشی کرمان در سال 1394م باشد. مطالعه حاضر با استفاده از مطالعات توصیفی و روش همبستگی بدرک نمونه از کارمندان رسمیشاغل در بیمارستانهای آموزشی کرمان انجام شد. جمع آوری اطلاعات از سه پرسشنامه صورت گرفته که روایی پرسشنامه اتوماسیون اداری 88صدم ی، م زان روایی تصمیم گیری مشارکتی 92صدم و میزان روایی مدیریت بحران 94صدم یم باشد. ایپا یی پرسشنامه یهان زاروش آلفای کرونباخ به ترتیب 81صدم، 95صدم و 95صدم بدست آمد. جهت توصیف داده هایجمع آوری شده از آزمون های آماری استفاده شده است. همچن برا نی ی بررسی نرمال بودن یمتغ رها از آزمون کولموگوروف-اسمیرنوف یک نمونه ای استفاده شده است و سطح معنی داری د 0/05ر نظر گرفته شد. نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که کهبین اتوماسیون اداری و مولفه های آن (کیفیت عملکرد سیستم) با مدیریت بحران رابطه مستقیم وجود دارد. ولی بین کیفیتاطلاعات سیستم و تعامل کاربران با سیستم با مدیریت بحران رابطه وجود ندارد. نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که بینتصمیم گیری مشارکتی و همفکری وهمکاری و شرکت دادن افراد در تصمیم گیری ومدیریت بحران رابطه مستقیم وجود دارد ولی بین دعوت از کارکنان برای ارائه نظریه ها وپیشنهادها وتسهیم و به اشتراک گذاری دانش توسط اعضا با مدیریت بحران رابطه وجود ندارد

کلمات کلیدی:

اتوماسیون اداری، تصمیم گیری مشارکتی، مدیریت بحران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/549600>

