

## عنوان مقاله:

تاثیر عملکرد بهورزان بر اجرای نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده در شهرستانرامیان

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

ایروان مسعودی اصل - استادیار گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات تهران، تهران، ایران

سید جمال الدین طبیبی - استاد گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات تهران، تهران، ایران

زهرا اسدی - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، کارشناس بهداشت عمومی مرکز بهداشت شهرستان رامیان، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گلستان، ایران

## خلاصه مقاله:

با توجه به اینکه ارائه خدمات در جمعیت روستایی به وسیله بهورزان انجام میشود و بر اساس نظام ارجاع مراجعه کننده بهمنظور دریافت خدمات بهداشتی درمانی در اکثر موارد ابتدا به بهورز مراجعه میکند، بنابراین در صورت عدم توجه به ارزیابی عملکرد آنان، امکان بروز مشکلات در خصوص پیگیری و ارجاعات انجام شده، وجود خواهد داشت. لذا بهورزان می توانند نقش مهمی در بهبود وضعیت سلامت داشته باشند. پژوهش حاضر میزان تاثیر عملکرد بهورزان بر اجرای نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده را مورد بررسی قرار داده است. این پژوهش از نوع مقطعی و از نظر هدف کاربردی و از نظر روش همبستگی می باشد. جامعه آماری شامل بهورزان شاغل در خانه های بهداشت شهرستان رامیان (N=86) می باشد که به روش سرشماری مطالعه گردید. داده ها از طریق پرسشنامه ای محقق ساخته روان سنجی شده شامل: اطلاعات عمومی، آگاهی، نگرش و عملکرد در مورد نظام ارجاع به صورت مصاحبه و مشاهده حضوری جمع آوری گردید. پس از تکمیل پرسشنامه، داده ها با استفاده از نرم افزار اس پی اس و آزمونهای آماری توصیفی و تحلیلی (تی مستقل، من ویتنی، آنالیز واریانس، کروسکال والیس، کای دو و دقیقفیشر) تجزیه و تحلیل شد. بر اساس نتایج این مطالعه 4/6% از واحدهای پژوهش آگاهی خوب و 23/3% نگرش مثبت به نظام ارجاع داشتند و 100% آنان نیز از عملکرد نامطلوب و نسبتاً مطلوب در این زمینه برخوردار بودند. بین آگاهی و نگرش با جنس و سطح تحصیلات رابطه معناداری مشاهده نشد. ( $p > 0/05$ ) ولی بین عملکرد و سطح تحصیلات رابطه معناداری مشاهده شد. ( $p = 0/04$ ) میانگین نمره عملکرد بهورزان در بعد انجام مراقبتهای روتین از سایر ابعاد بالاتر بود. ( $\pm 10/84$ ) و بین بعد انجام مراقبتهای روتین و شناسایی موارد نیاز مند به ارجاع با سطح تحصیلات رابطه معنادار مشاهده شد. ( $p < 0/05$ ) در حالیکه بین بعد ارجاع و پیگیری در نظام ارجاع با سطح تحصیلات رابطه معنادار مشاهده نشد. ( $p > 0/05$ ) نتایج پژوهش نشان میدهد بنا به نقش بهورزان در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع، ایجاد عوامل موثر بر عملکرد، لزوم مداخله و انجام برنامه های آموزشی موثر قرار گیرند. با توجه به اینکه میانگین نمره آگاهی، نگرش و عملکرد بهورزان مورد مطالعه کمتر از حد انتظار می باشد لذا جهت ارتقاء دانش همه بهورزان به سطح خوب و ایجاد نگرش مثبت و شناخت بیشتر عوامل موثر بر عملکرد، لزوم مداخله و انجام برنامه های آموزشی موثر و توانمندسازی بهورزان ضروری به نظر می رسد. و بطور خلاصه می توان گفت پزشک خانواده و بهورز رقیب یکدیگر نیستند بلکه به عنوان یک کار تکمیلی و در راستای هم می باشند. بنابراین باید با حفظ محوریت بهورز، سلامتی جامعه را تضمین کرد

## کلمات کلیدی:

بهورز، نظام ارجاع، طرح پزشک خانواده

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/549633>

