

عنوان مقاله:

بررسی ارزیابی اثربخشی آموزش سازمان ها بر اساس مدل BSC در شرکتهای آب و فاضلاب

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مریم رستم پور تنها - مدیر دفتر منابع انسانی، شرکت فاضلاب تهران

محمد ذراتی - مدیر دفتر فناوری اطلاعات، شرکت فاضلاب تهران

خلاصه مقاله:

امروزه ضرورت آموزش به صورت یک امر طبیعی درآمده است. پیشرفت و توسعه سازمانها و موسسات درگرو ارتقای سطح دانش، مهارت، رفتار و بینش منابع انسانی است. برهمن اساس، اکثر سازمانها دوره های آموزش موجود در داخل یا خارج از کشور برای کارکنان خود برگزار می کنند و اجرای هر دوره متضمن سرمایه گذاری هنگفت است لذا آگاهی از میزان اثربخشی دوره های آموزشی و بازدهی حاصل از آنها برای مدیران بسیار بااهمیت است. ارزشیابی یکی از مهمترین مراحل برنامه ریزی آموزشی است که انجام صحیح آن اطلاعات بسیار مفیدی را درباره چگونگی طرح ریزی و اجرای برنامه های آموزشی در اختیار می گذارد و مبنای مگیدی جهت ارزیابی عملکرد آموزشی سازمان ها به دست می دهد

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/549681>

