

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بانک ملی مرکزی شهرستان نوشهر بر بهره وری کارکنان آن بانک

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سیده راحیل موسوی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع از دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

حمیدرضا فرجی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع از دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی از انجام این تحقیق شناسایی ابعاد و شاخص های مؤثر فرهنگ سازمانی در بهره وری کارکنان بانک ملی شهرستان نوشهر می باشد. بدین منظور، از مدل دنیسون که مدلی نسبتاً جدید و کامل است استفاده شده است. این مدل دارای چهار بعد اصلی انطباق پذیری، درگیر شدن در کار، رسالت و سازگاری می باشد که برای ارزیابی هر بعد اصلی سه شاخص تعریف شده است. داده های مربوط به مؤلفه های فرهنگ سازمانی به صورت پیمایشی توسط پرسشنامه از اعضای بانک ملی جمع آوری گردیده است. برای تحلیل پرسشنامه ابتدا جدول آماره های توصیفی نظرات را به دست آورده و سپس بین هر یک از ابعاد مدل فرهنگ سازمانی بر ابعاد نمونه بهره وری، مدل رگرسیونی چندگانه تعیین گردیده است. با استفاده از نرم افزار لیزرل و با انجام آزمون فرضیات مشخص گردید که فرهنگ سازمانی موجود در بانک مرکزی در بهره وری کارکنان آن بانک مؤثر است. با بررسی تأثیر ابعاد فرهنگ سازمانی در بهره وری کارکنان، علاوه بر مؤثر بودن بعدهای درگیر شدن در کار، سازگاری، انطباق پذیری و رسالت در بهره وری کارکنان بانک مورد مطالعه، بعد انطباق پذیری از بیشترین همبستگی با بهره وری کارکنان برخوردار است و بعد رسالت بیشترین مطلوبیت بین ابعاد در میزان تأثیرگذاری بر بهره وری کارکنان را دارا می باشد.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، بهره وری کارکنان، مدل دنیسون، بانک ملی، نرم افزار لیزرل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/550554>

