

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد طرح چکاوک بر اساس کارت امتیازدهی متوازن در بانک صادرات تهران شعبه آ.اس.پ

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسنده:

پریسا سجادی زند - کارشناسی ارشد اقتصاد، دانشگاه شهید بهشتی

## خلاصه مقاله:

بهبود مستمر عملکرد سازمانها، نیروی عظیم هم افزایی ایجاد می کند که این نیروها می تواند پشتیبان برنامه رشد و توسعه و ایجاد فرصتهای تعالی سازمانی شود. دولتها و سازمانها و موسسات تلاش جلو برنده ای را در این مورد اعمال می کنند. بدون بررسی و کسب آگاهی از میزان پیشرفت و دستیابی بهاهداف و بدون شناسایی چالشهای پیش روی سازمان و کسب بازخورد و اطلاع از میزان اجرای سیاستهای تدوین شده و شناسایی مواردی که به بهبود جدی نیاز دارند، بهبود مستمر عملکرد میسر نخواهد شد تمامی موارد مذکور بدون اندازه گیری و ارزیابی امکان پذیر نیست. اهمیت عملیاتی شدن چکاوک به این سبب است که آخرین حلقه از زنجیره پرداختهای غیر نقدی را در منظومه سامانه های الکترونیکی تکمیل می کند. لذا در این پژوهش به ارزیابی عملکرد طرح چکا.ک براساس کارت امتیازدهی متوازن در بانک صادرات تهران شعبه آ. اس . پ پرداخته شده است این پژوهش از نوع کاربردی و توصیفی پیمایشی می باشد در این پژوهش جامعه آماری شامل مدیران کارکنان و مشتریان بانک صادرات شعبه آ. اس. پ می باشند. باری مشخص نمودن تعداد نمونه ها از جدول دموگران استفاده شده با توجه به وجودتعداد 184 بانک در شهر تهران طبق جدول دموگران 118 بانک صادرات شعبه آ.اس. پ به روش نمونه گیری از نوع تصادفی طبقه ای انتخاب شده اند به این صورت که 118 پرسشنامه مدیران این شعب، 118 عدد در اختیار کارکنان و 118 عدد در اختیار مشتریان قرار می گیرد در این پژوهش ابتدا از آزمون کولموگروف اسمیرنوف و نرم افزار اسپس برای تایید نرمال بودن آزمون رگرسیون و برای بعد مالی از روش درصد تحقیق اهداف استفاده شده است. نتایج نشان می دهد که سامانه چکاوک باعث تسهیل در کار مبادلات چک بین بانکها و افزایش توان پایش و نظارت بر مبادلات چک در سطح شهر تهران شده است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، طرح چکاوک، کارت امتیاز دهی متوازن، بانک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/550656>

