

عنوان مقاله:

بررسی اثرات مهارت های ارتباطی مدیران بر توانمندسازی روانشناختی به واسطه تعهد سازمانی (مطالعه موردی کارکنان آموزش و پرورش منطقه یک شهر تهران)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد رضا جورسرا - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش مدیریت تحول، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بوئین زهراء

طیبه سادات خاتمی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، گرایش علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

فاطمه محمدی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، گرایش علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

مهدی طاهری - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، گرایش علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی اثرات مهارت های ارتباطی مدیران بر توانمندسازی روانشناختی به واسطه تعهد سازمانی (مطالعه موردی کارکنان آموزش و پرورش منطقه یک شهر تهران) انجام گرفت. طرح تحقیق از نوع طرح های غیرآزمایشی و همبستگی در قالب تحلیل مسیر بود. جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان اداره آموزش و پرورش منطقه 1 تهران (150 نفر بودند). که از طریق فرمول کوکران تعداد 97 نفر از آنها به روش نمونه گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه تحقیق انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه توانمندسازی روانشناختی وتن و کمرون، پرسشنامه تعهدسازمانی آلن و میر و پرسشنامه مهارت ارتباطی بارتون ای جی بود. روایی پرسشنامه ها به تایید اساتید و پایایی آنها از طریق آلفای کرونباخ مورد بررسی و به ترتیب 0/77، 0/81، 0/84 بود. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی آمار استنباطی (آزمون کولموگراف اسمیرنوف جهت تعیین نرمالیتی بودن داده ها، ضریب همبستگی پیرسون جهت بررسی ارتباط بین متغیرها، تحلیل مسیر) از طریق نرم نرم افزارهای Spss و Amos استفاده گردید. نتایج نشان داد که اثرات مهارت های ارتباطی مدیران بر روی توانمندسازی روانشناختی به صورت مستقیم 0/493 اثرات مهارت های ارتباطی مدیران به صورت غیر مستقیم و به واسطه تعهدسازمانی بر روی توانمندسازی روانشناختی 0/126 و به صورت کلی مهارت های ارتباطی مدیران بر توانمندسازی روانشناختی 0/619 است. همچنین اثرات تعهدسازمانی به صورت مستقیم بر توانمندسازی روانشناختی 0/256 بود.

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی مدیران، توانمندسازی روانشناختی، تعهدسازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/550670>

