

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات گردشگری شهر تنکابن

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی علوم اجتماعی و جامعه شناسی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

مهدیه نخعی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، مرنده، ایران

مهدی خداداد - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه گلستان

خلاصه مقاله:

درک و اندازه گیری رضایت گردشگر یکی از مهم ترین مباحث در صنعت گردشگری است زیرا گردشگران رضایتمند قصد انتقال تجربه مثبت خود به دیگر گردشگران بالقوه، احتمالاً قصد بازگشت به مقصد و ارائه نقل قولهای مثبت از مقصد را دارند. علاوه بر این رضایت گردشگر در مقاصد گردشگری به متصدیان و مسئولان کمک خواهد کرد تا استراتژی های خود را تغییر داده و رضایت گردشگران را افزایش دهند. بر همین اساس در این پژوهش در راستای ارزیابی رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات گردشگری در شهر تنکابن انجام گرفته است. بدین منظور، 322 پرسشنامه بین گردشگران به روش نمونه گیری تصادفی توزیع شده است. داده ها با نرم افزار spss مورد ارزیابی قرار گرفته است. نتایج نشان داد رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات گردشگری در حد متوسطی میباشد.

کلمات کلیدی:

گردشگری، رضایت گردشگران، کیفیت خدمات گردشگری، شهر تنکابن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/550838>

