

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرسودگی شغلی با کارایی کارکنان حوزه عمرانی شهرداریها

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت شهری ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

مهدی محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت امور شهری، دانشگاه فردوسی مشهد، مشاور امور شهری استاندار خراسان شمالی

## خلاصه مقاله:

مقدمه: یکی از عوامل اساسی که باعث کاهش کارایی کارکنان و از دست رفتن نیروی انسانی می شود عامل فرسودگی شغلی است که به صورت واکنش های ناهنجار در برابر تعارض، ناکامی و فشارهای شغلی شروع می شود و تا جایی شدت می یابد که کارکرد شخص را مختل کرده و باعث بروز بیماری های روانی و جسمانی می شود. هدف اصلی از انجام این تحقیق بررسی رابطه میان فرسودگی شغلی و کارایی کارکنان حوزه خدمات عمرانی شهرداری های مناطق سه گانه شهر بجنورد است. روش تحقیق: روش مورد استفاده در این تحقیق از نوع کاربردی و توصیفی- پیمایشی از نوع مطالعه همبستگی می باشد که بر روی کلیه کارکنان حوزه عمرانی شهرداری های بجنورد انجام شد و تعداد 60 نفر با روش نمونه گیری تصادفی ساده و با استفاده از جدول کرجسی و مورگان انتخاب شدند. جهت جمع آوری اطلاعات از دو پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلاچ و جکسون (1981) و کارایی کارکنان موسسه آمار تولز (1394) استفاده شد. فرسودگی شغلی شامل سه بعد خستگی هیجانی، شخصیت زدایی و احساس موفقیت فردی است و کارایی کارکنان شامل چهار بعد همسویی، سرعت در کار، تساوی و استفاده از امکانات می باشد. یافته ها: نتایج تحقیق نشان داد که بین فرسودگی شغلی کارکنان و کارایی کارکنان رابطه منفی و معناداری وجود دارد ( $r=-0/658$ ,  $p=0/05$ )، همچنین بین ابعاد کارایی کارکنان و فرسودگی شغلی رابطه منفی و معنادار است ( $p=0/05$ ) و در نهایت نتایج نشان داد که بین ابعاد کارایی و ابعاد فرسودگی شغلی در سطوح معناداری کمتر از آلفا ( $\alpha=0/05$ ) رابطه منفی معناداری وجود دارد ( $p<0/05$ ). نتیجه گیری: نتایج نشان داد که فرسودگی شغلی و کارایی کارکنان رابطه منفی با یکدیگر دارند، با افزایش فرسودگی شغلی کارکنان از میزان کارایی آنها کاسته می شود. در نتیجه مدیران باید کلیه زمینه های کاهش فرسودگی شغلی و افزایش کارایی کارکنان را فراهم کنند. نتیجه گیری: نتایج نشان داد که فرسودگی شغلی و کارایی کارکنان رابطه منفی با یکدیگر دارند، با افزایش فرسودگی شغلی کارکنان از میزان کارایی آنها کاسته می شود. در نتیجه مدیران باید کلیه زمینه های کاهش فرسودگی شغلی و افزایش کارایی کارکنان را فراهم کنند.

## کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، استرس شغلی، کارایی کارکنان، ارزیابی عملکرد کارکنان، حوزه فنی عمرانی شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551011>

