

## عنوان مقاله:

نقش سیستم مدیریت کیفیت در ایجاد حافظه سازمانی شرکتهای دانش بنیان

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

ابوالفضل مرزانی - نماینده مدیریت و عضو گروه پژوهشی توسعه فناوری شیمیایی آبادگران (تفشا)

## خلاصه مقاله:

در دنیای کسب و کار امروز تولید علم و خلق کالا و خدمات تکنولوژیک، به نوعی اهمیت و ضرورت یافته است که سازمانها ادامه حیات و اصلی ترین مزیت رقابتی پایدار را در گرو دانش و تکنولوژی موجود خویش میدانند به صورتیکه آنها را مجبور به سرمایهگذاریهای کلان و حرکت به سمت دانش محور شدن نموده است. در چنین وضعیتی یکی از تهدیدات و چالشهای اساسی سازمانهای دانشبنیان نبود ضعف در گردآوری و ساماندهی تجارب، ابتکارات و دانش دست یافته شده از نقطه نظر ثبت، ایجاد مخازن دانش، پردازش، توزیع و به اشتراک گذاشتن دانش و اطلاعات صریح و ضمنی می-باشد. برای این منظور سیستم حافظه سازمانی به عنوان یکی از اصلی ترین هستههای مرکزی مدیریت دانش در اینگونه سازمانها باید طراحی و جهت تجمیع اثربخش دانشهای پراکنده و انتقال مجدد آن پیادهسازی شوند. لذا در این مقاله کوشش شده است از الگوی سیستم مدیریت کیفیت که یکی از ابزارهای اصلی طرحریزی سیستمهای مدیریتی میباشد به منظور ایجاد حافظه سازمانی در زنجیره مدیریت دانش استفاده نمود و از آن بهره‌مند شد

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، حافظه سازمانی، سیستم مدیریت کیفیت، سازمانهای دانش بنیان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551526>

