

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای تعیین عوامل اثرگذار بر اشتراک گذاری دانش در فرایندهای مشارکتی: مطالعه موردی گروه مینا

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مرتضی بذرافشان - دانشگاه تربیت مدرس

محمد اقدسی - دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

در یک فرآیند مشارکتی چندین سازمان مستقل به منظور حصول یک هدف مشخص بایکدیگر به همکاری پرداخته و هر یک مسئول اجرای بخشی از فرآیند مربوطه می باشند. از آنجا که اجرای فرآیند از طریق گردش اطلاعات و دانش بین سازمان ها میسر می شود، تسهیل در انتقال دانش بین سازمانی به عنوان روشی برای بهبود عملکرد این نوع فرآیندها پیشنهاد شده است. ایجاد این تسهیلات بدون شناخت موانع موجود در برابر آن ممکن نخواهد بود. در این تحقیق با استفاده از ادبیات موجود در زمینه اشتراک گذاری دانش بین سازمانی و همچنین اجرای یک مطالعه موردی در خصوص یک فرآیند مشارکتی در گروه مینا، سعی در شناخت موانع انتقال دانش بین سازمان ها در یک فرآیند مشارکتی شده است. اطلاعات مورد نیاز با استفاده از روش مصاحبه نیمه ساختاریافته جمع آوری شده و عوامل گردآوری شده از ادبیات موضوع تبیین و تشریح شده است؛ در نهایت یافته های تحقیق در قالب یک مدل ساختاری نمایش داده شده است. بر اساس یافته های تحقیق مدیریت راهبردی سازمان، قابلیت جذب دانش، طبیعت دانش، شباهت بین فردی و سازمانی، ریسک و نبود اعتماد، تفاوت در سطح قدرت سازمان ها و ابزارهای تکنیکال به عنوان عوامل اثرگذار بر اشتراک گذاری دانش در فرایندهای مشارکتی مشخص شده اند.

کلمات کلیدی:

دانش، مدیریت دانش، اشتراک گذاری دانش، فرایندهای مشارکتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551673>

