

عنوان مقاله:

طراحی مکانیزم سنجش موفقیت پیاده سازی مدیریت دانش با استفاده از یک مدل ترکیبی HN101301920821

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

ابوالفضل شرافت - دانشجوی دکترای مدیریت دانشگاه تهران

خدیجه یآوری - لیسانس مدیریت صنعتی دانشگاه یزد

احمد وطنخواه - لیسانس مهندسی صنایع دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

هدف از این مطالعه طراحی مکانیزمی جهت ارزیابی مدیریت دانش است که سبب بهبود و ارتقای وضعیت آن بطور هدفمند در راستای اهداف و استراتژیهای سازمانی شود. در این تحقیق ابتدا شاخصهای مدیریت دانش با مطالعه منابع مکتوب تحلیل محتوایی منابع مکتوب و مصاحبه با خبرگان شناسایی شده و سپس فعالیتهای مرتبط در دوشرکت بازمینه کاری مشابه مورد ارزیابی قرار گرفته است. برای ارزیابی شاخصها لازم بود ابتدا آنها را دسته بندی نمود که در این مطالعه از کارت امتیازی متوازن جهت طبقه بندی و هدف گذاری آنها استفاده شد. سپس با استفاده از تحلیل رابطه خاکستری دوشرکت مورد ارزیابی قرار گرفتند. با توجه به امتیازات مکسوبه مشخص شد که در کدام شرکت سیستم مدیریت دانش بطور موثرتری مورد استفاده قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، کارت امتیازی متوازن، تحلیل رابطه خاکستری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551719>

