

عنوان مقاله:

ارزیابی عوامل موفقیت در پیاده سازی مدیریت دانش با روش تفکر سیستمی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

نازی جوادی نژاد

امیدعلی خوارزمی

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش امروزه در ادبیات مدیریت و کسب و کار بسیار متداول شده است. اگرچه مدیریت دانش شیوهای کارآمد است اما تمامی سازمانها در امر پیاده سازی آن موفق نمی باشند. پیاده سازی موفق و اثربخش مدیریت دانش، به برخی زیرساختها نیازمند است که هدف اصلی آنها جریان دادن دانش در فرآیندهای کاری سازمان است. چهار عامل رهبری، ساختار سازمانی، فناوری اطلاعات و فرهنگ سازمانی در پژوهش های مختلف به عنوان عوامل کلیدی پیاده سازی موفق مدیریت دانش ذکر شده اند. پژوهشگران نه تنها این چهار عامل را به عنوان پایه های اصلی مدیریت دانش در نظر گرفته اند، بلکه به لزوم بکارگیری تفکر سیستمی جهت درک بهتر روابط بین این چهار عامل و در نتیجه پیاده سازی مدیریت دانش اشاره کرده اند. با توجه به لزوم بکارگیری تفکر سیستمی در پیاده سازی موفق مدیریت دانش، در این پژوهشی سعی شده است تا به عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش با دیدی سیستمی نگریسته شود تا نه تنها تاثیر هر یک از عوامل را بر روی پیاده سازی موفق مدیریت دانش مورد بررسی قرار دهد، بلکه تأثیر و روابط علی و معلولی هر یک از این عوامل را بر روی یکدیگر و بر روی سیستم کلی نیز در نظر بگیرد. در این راستا از نرم افزار Vensim جهت مدلسازی روابط علی و معلولی استفاده گردیده است و در نهایت مدلی مفهومی طراحی گردید. نتایج نشان میدهد که هر کدام از عوامل یاد شده به صورت یک زیر سیستم عمل میکنند و پیاده سازی موفق مدیریت دانش در سازمانها در گرو ارتباط پویا بین هر چهار زیر سیستم یاد شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، تفکر سیستمی، مدلسازی، نرم افزار Vensim

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551765>

