

عنوان مقاله:

یکپارچگی رویه های مدیریت کیفیت با فرآیندهای دانش آفرینی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیدمجتبی میرآقایی - کارشناس اداره مالیاتی اسلامشهر

وحید شعبانی - کارشناس بانک مهر اقتصاد

وحیده شعبانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه پیام نور کرج

خلاصه مقاله:

در این مقاله یک دید منسجمی در ارتباط با مدیریت کیفیت و دانش با استفاده از تئوری دانش آفرینی نوناکا پیشنهاد می دهیم. این دیدگاه منسجم به ما کمک می کند تا این موضوع را روشن کنیم که رویه های مختلف مدیریت کیفیت، چگونه منجر به دانش آفرینی می گردند، همچنین بینشی را در ارتباط با اینکه استقرار رویه های مدیریت کیفیت به چه معنی است را ارائه می دهد. تحقیقات تجربی گذشته بر اهمیت استقرار رویه ها تاکید کرده اند، اما بینش محدودی در ارتباط با اینکه استقرار رویه ها به طور موثر به چه معنی است را ارائه نداده اند. در این مقاله موضوع مورد توجه قرار می گیرد که رویه های مدیریت کیفیت، منجر به دانش آفرینی و نهایتا بهبود عملکرد سازمانی می گردند. در واقع اتخاذ یک دیدگاه مبتنی بر دانش درک عمیقی را ایجاد می کند که چرا برخی از سازمان ها در استقرار رویه های مدیریت کیفیت موفق تر از دیگر سازمان ها می باشند

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، مدیریت دانش، دانش آفرینی، دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551900>

