

عنوان مقاله:

محاسبه شاخص مدیریت دانش KMI در سازمان های ایرانی و بررسی ارتباط آن با عملکرد سازمانی OP

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سام صفوی - گروه مشاوران سام، تهران

علی ربیعی - دانشکده علوم اقتصادی و اجتماعی دانشگاه پیام نور، تهران

میرزا حسن حسینی - دانشکده علوم اقتصادی و اجتماعی دانشگاه پیام نور، تهران

خلاصه مقاله:

به منظور توسعه مدیریت دانش در سطح سازمان های کشور، همواره نیاز به یک ابزار اندازه گیری که در عین جامعیت، جمع و جور و قابل استفاده عملی باشد، احساس می گردید. از همین رو شاخص مدیریت دانش (KMI) (کهبر مبنای ماتریس بیلاردو، بنا شده است، جهت تعیین شاخص مدیریت دانش در سازمانهای دولتی و خصوصی ایرانی به کار گرفته شد. بر مبنای این مدل، میزان تاثیر عوامل کلیدی موفقیت بر فرآیند های مدیریت دانش، در دو سطح موجود و مطلوب سنجیده می شود. طرح حاضر به محاسبه شاخص مدیریت دانش در سطح خرد (سطح سازمان) می پردازد. همچنین در این طرح، عملکرد سازمانی، برای هر سازمان بر مبنای معیار های غیر مالی، سنجیده می شود. سپس، با توجه به شاخص مدیریت دانش و عملکرد سازمانی به دست آمده برای هر سازمان، ضمن محاسبه عددی به عنوان شاخص مدیریت دانش و عملکرد سازمانی برای بخش دولتی و بخش خصوصی، و تبیین فاصله وضع موجود تا وضع مطلوب در هر سازمان و نیز برای هر بخش، ارتباط خطی میان شاخص مدیریت دانش (متغیر مستقل) و عملکرد سازمانی (متغیر وابسته) بر مبنای وضعیت موجود سازمانهای مورد مطالعه، اثبات می گردد. این رابطه خطی به معنای امکان پیش بینی عملکرد سازمانی، OP ، با داشتن عدد شاخص مدیریت دانش ، KMI ، در هر سازمان یا بخش می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش ، شاخص مدیریت دانش ، عملکرد سازمانی ، عوامل کلیدی موفقیت ، فرآیند های مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/552005>

