

عنوان مقاله:

ارائه چارچوب مفهومی جامع برای تدوین نقشه دانش سازمانها

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مجتبی آقاچان تبارمقري

مهدی شامی زنجانی

محمد موسی خانی

خلاصه مقاله:

در دو دهه اخیر توجه پژوهشگران به نقشه دانش به عنوان نمایندهای بصری از دانش سازمان جلب شده است، اما ابهامات موجود در این حوزه امکان بهره‌گیری اثربخشی از آن را کاهش داده است. به دلیل وجود چهار رویکرد متمایز در حوزه نقشه دانش (رویکرد اجتماعی، شایستگی، رویه‌ای و مفهومی)، ارائه چارچوبی جامع که با در نظر گرفتن تفاوت‌های ذاتی هر یک از رویکردها و توجه به همه منابع دانشی سازمان، به تدوین نقشه دانش یک سازمان بپردازد ضروری است. پژوهشی - های این حوزه یا به سراغ رویکرد خاصی از نقشه دانش رفته‌اند و از سایر رویکردها غافل شده‌اند یا به کلی گویی پیرامون هر چهار رویکرد بسنده کرده‌اند. این پژوهش به دنبال دستیابی به چارچوبی جامع برای تدوین نقشه‌های دانش سازمان است تا از ابهامها و ضعفهای موجود در این حوزه بکاهد. به همین منظور پس از مرور ادبیات پژوهشی، چارچوبی متشکل از ۶ مرحله و ۳۵ گام (با احتساب تمامی رویکردها) تدوین شده است. چارچوب پیشنهادی این پژوهش نه تنها نگاهی جامع به تمامی رویکردهای موجود در تدوین نقشه دانش خواهد داشت بلکه به هر یک از این رویکردها نیز توجه میکند. چارچوب پیشنهادی با استفاده از نظرسنجی خبرگان به طور کمی اعتبارسنجی شد و پس از تایید در یک شرکت فعال در حوزه فناوری اطلاعات برای تدوین نقشه جامع دانش به کار گرفته شد که نتیجه آن تدوین نقشه‌های دانش در دو رویکرد مفهومی و شایستگی میباشد.

کلمات کلیدی:

نقشه دانش، تدوین نقشه دانش، دانش، چارچوب مفهومی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/552019>

