

## عنوان مقاله:

چالش موفقیت برون سپاری فناوری اطلاعات از منظر مدیریت تغییر سازمانی بر اساس رویکرد مدل سازی ساختاری-تفسیری

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی سیستم های اطلاعاتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

مونا جامی پور - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه حضرت معصومه (س)، قم ایران

محمد حسین شرکت - دکتری مدیریت سیستم، دانشگاه مدیریت، دانشگاه تهران، تهران ایران

## خلاصه مقاله:

برون سپاری یکی از راهبردهای اساسی منبع یابی سازمان ها در استای کاهش هزینه ها و تمرکز بر فعالیت های محوری ارزش آفرین محسوب گردیده است که دامنه کاربرد آن محدوده گسترده ای از حوزه تولید تا حوزه خدمات را شامل می گردد. در این میان فناوری اطلاعات به عنوان یکی از زمینه های مستعد جهت اتخاذ راهبرد برون سپاری همواره مورد توجه جدی سازمان ها در دو دهه اخیر قرار گرفته است. علی الرغم این اقبال عمومی، آمارها موید افزایش نرخ شکست در پروژه های برون سپاری فناوری اطلاعات در سازمان بوده که ریشه بسیاری از این ناکامی ها را می توان در تغییرات به وقوع پیوسته به واسطه اتخاذ این راه برد و عدم مدیریت صحیح آنها دانست که نه تنها به شکست فرآیند برون سپاری منجر می گردند که هزینه ها و مخاطرات جدی دیگری را نیز با خود به همراه می آورند. هدف از این مقاله شناسایی و اولویت بندی الزامات مدیریت تغییر در فرآیند منبع یابی مبتنی بر رویکرد برون سپاری خدمات فناوری اطلاعات می باشد. به این منظور، ضمن انجام مطالعات کتابخانه ای غنی در حوزه پژوهش، به مصاحبه با خبرگان حوزه تحقیق پرداخته و بر اساس رویکرد مدل سازی تفسیری-ساختاری به اولویت بندی مولفه های موثر بر موفقیت مدیریت تغییر در فرآیند منبع یابی مبتنی بر رویکرد برون سپاری خدمات فناوری اطلاعات اقدام گردیده است. پژوهش هم از لحاظ مدل توسعه یافته و هم به لحاظ روش شناسی دارای نوآوری در تحقیقات حوزه برونسپاری می باشد.

## کلمات کلیدی:

برون سپاری، برون سپاری فناوری اطلاعات، مدیریت تغییر سازمانی، مدلسازی ساختاری، تفسیری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/552093>

