

عنوان مقاله:

ارائه چارچوب مفهومی و رتبه بندی اصول راهنمای پیاده سازی سیستم راهنمای خبرگی

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی سیستم های اطلاعاتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

شهاب بذرافشان - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران

محمد موسی خانی - دانشیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

در اقتصاد دانش بنیان امروز با توجه به اهمیت مدیریت دانش و لزوم حفظ و ارتقای سرمایه انسانی، بهره گیری از دانش خبرگان در جهت رشد سازمان ضرورت پیدا کرده است. سیستم راهنمای خبرگی یکی از انواع سیستم های تسهیم دانش است که سازمان ها می توانند با بهره گیری از آن، موقعیت خبرگان را در سازمان جهت بهره برداری هر چه بهتر و مناسب تر از دانش و خبرگی آنها شناسایی کنند. هدف اصلی این مقاله، ارائه چارچوب مفهومی و رتبه بندی اصول راهنمای پیاده سازی سیستم راهنمای خبرگی در سازمان است. پژوهش در سه مرحله انجام شده است. در مرحله اول، ادبیات موضوع سیستم راهنمای خبرگی بررسی شده و از این طریق، چارچوب مفهومی ماحل و اصول راهنمای پیاده سازی سیستم راهنمای خبرگی شامل شش مرحله و مجموع 42 اصل راهنما تدوین گردید. در مرحله دوم اعتبارسنجی چارچوب پیشنهادی و رتبه بندی اصول راهنما از طریق نظر سنجی از خبرگان و با استفاده از ابزار پرسشنامه انجام شد و 41 اصل راهنما مورد تایید خبرگان قرار گرفت. در مرحله سوم پژوهش میزان به کارگیری و توجه به هر یک از مراحل و اصول راهنمای پیاده سازی سیستم راهنمای خبرگی در شرکت ملی صنایع پتروشیمی مورد سنجش قرار گرفت. بر اساس این نتایج، 39 مورد از اصول راهنمای مورد تایید خبرگان در راستای توسعه و پیاده سازی سیستم راهنمای خبرگی در این سازمان به کار گرفته شده و در مورد توجه بوده است. چارچوب مفهومی تایید شده و رتبه بندی اصول راهنما می تواند در پیاده سازی صحیح و کارآمد سیستم راهنمای خبرگی در سازمان هایی که هنوز چنین سیستم هایی را راه اندازی نکرده اند به کار گرفته می شود و همچنین در جهت بهبود اصلاح و بهینه سازی سیستم های موجود در این زمینه به کار رود. این پژوهش از این لحاظ که در آن سعی شده تا ه طور جامع مراحل و اصول راهنمای پیاده سازی سیستم های راهنمای خبرگی مورد بررسی قرار گیرد دارای نوآوری است.

کلمات کلیدی:

اصول راهنمای پیاده سازی، خبرگی، سیستم راهنمای خبرگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/552094>

