

عنوان مقاله:

رابطه رهبری خدمتگزار با تعهد سازمانی و مولفه های آن در کارکنان سازمان بهزیستی استان اصفهان

محل انتشار:

دومین کنگره ملی دوسالانه روانشناسی صنعتی و سازمانی ایران (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مهدی نصر اصفهانی - دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی صنعتی و سازمانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان اصفهان

علی نصر اصفهانی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه اصفهان

ابوالقاسم نوری - دانشیار گروه روانشناسی صنعتی و سازمانی دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان رسمی و قراردادی سازمان بهزیستی استان اصفهان در پیاپی 1389 است روش نمونه گیری تصادفی ساده با استفاده از جدول اعداد تصادفی و بر مبنای فهرست اسامی کارکنان انتخاب شدند برای جمع اوری داده ها و اطلاعات مربوط به از مون فرضیات پژوهش از دو پرسشنامه استفاده شده است برای سنجش تعهد سازمانی از پرسشنامه سه مولفه ای آلن و می یر 1993 که شامل 24 سوال است و سه جزء تعهد یعنی تعهد سازمانی مستمر هنجاری و عاطفی را می سنجد استفاده شده است مقیاس پاسخگویی با استفاده از طیف لیکرت در قالب پنج گزینه از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف مشخص گردید پایایی این پرسشنامه بر اساس ضریب الفای کرونباخ 0/763 بدست آمد برای سنجش رهبری خدمتگزار با استفاده از پرسشنامه قلی پور 1388 که دارای 28 سوال می باشد و دارای چهار مولفه ی خدمت رسانی تواضع و فروتنی قابلیت اعتماد و مهرورزی است مورد استفاده قرار گرفت برای تعیین پایایی پرسشنامه از ضریب الفای کرونباخ استفاده شد که میزان 0/948 بدست آمد داده های حاصل از پرسشنامه ها با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چند متغیری مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت

کلمات کلیدی:

رهبری، رهبری خدمتگزار، خدمت رسانی، تعهد سازمانی، سبکهای رهبری، سازمان بهزیستی استان اصفهان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/552183>

