

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر استرس شغلی بر عملکرد کارکنان شرکت توزیع برق اهواز

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

سمانه قاسم پور - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر استرس شغلی بر عملکرد کارکنان شرکت توزیع برق اهواز انجام شده است، روش پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و به لحاظ ماهیت و روش توصیفی/پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش را تعداد $N=111$ نفر از کلیه کارکنان شرکت توزیع برق اهواز تشکیل می دهند، که با استفاده از فرمول تعیین حجم نمونه کوکران، تعداد $n=68$ نفر به روش نمونه گیری روش نمونه گیری تصادفی منظم به عنوان نمونه انتخاب شده اند. برای گردآوری داده ها از ابزار پرسشنامه های استاندارد استرس شغلی موسسه سلامت و ایمنی انگلستان (4112) شامل 53 سوال و عملکرد شغلی هرسی و گلداسمیت (1861) شامل 48 سؤال استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمونهای کلموگرف- اسمیرنوف و رگرسیون جهت آزمون فرضیهها بهره گرفته شده است. یافته های پژوهش نشان می دهد که استرس شغلی بر عملکرد کارکنان تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی ، عملکرد کارکنان، نقش، ارتباط، حمایت مسوولین، حمایت همکاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/553695>

