

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر استقرار سیستم مدیریت یکپارچه بر عملکرد شرکت برق منطقه ای غرب

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسنده:

شکوفه اعتضادی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - کارشناس نظامهای مدیریتی شرکت برق منطقه ای غرب

خلاصه مقاله:

از جمله مباحثی که در چند سال اخیر، بیشترین توجه را از طرف شرکتها، کشورها و سازمانهای بین المللی به خوداختصاص داده کیفیت است. این موضوع درحال حاضر از اولویتهای اصلی استراتژیهای سازمانی به شمار میرود. کیفیت بهعنوان ابزاری که موجب رضایتمندی دو سویه سازمان و مشتری میگردد، همواره در حال توسعه و بهبود است. تاکنون، استانداردهای کیفیتی مختلفی مطرح شده که در بین آنها سیستم تضمین کیفیت استاندارد بین المللی ایزو 9000 بیشترین توجه را به خود اختصاص داده است. این سیستم به عنوان استاندارد شناخته شده در بسیاری از سازمانها مورد استفاده قرار گرفته و به آنها اجازه می دهد تا روند ویژه ای را به منظور برآورده کردن نیازهای مشتریان در سطوح جهانی و با توجه به کیفیت استانداردها بکار گیرند. همچنین امروزه استانداردهای مدیریت زیستمحیطی (ایزو 10991) و استاندارد ایمنی و بهداشت (OHSAS18001) به شدت مورد توجه سازمانها قرار گرفته است. با توسعه روز افزون و گرایش رو به رشد سازمان ها به استقرار سیستمهای مدیریت متناسب با اهداف سازمانی و بنا بهخواست مشتریان و طرف های ذینفع خود، منطق استقرار همزمان چند سیستم مدیریتی به صورت فراگیر مورد اقبال قرار گرفته است. در پاسخگویی به نیازهای روزمره مشتریان، الگویی برای ممیزی همزمان بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ایزو 9091، سیستم مدیریت محیط زیست (ایزو 10991) و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS10991 تحت عنوان سیستم مدیریت یکپارچه IMS برای بررسی و یکپارچگی این سیستم ها در حین ممیزی ایجاد شده است. سیستم مدیریت یکپارچه نتیجه موفقیت مشتریان در اثبات انطباق سیستم های مدیریت خود با الزامات استانداردهای مرجع بر اساس مقررات موسسات اعتبار دهنده بین المللی است. در پژوهش حاضر، به بررسی اثر استقرار سیستم مدیریت یکپارچه بر عملکرد شرکت برق منطقه ای غرب پرداخته شد. به منظور دستیابی به اهداف تحقیق مولفه های هر یک از متغیرها شناسایی و مدل مفهومی ارائه شد. مدل ارائه شده با نرم افزار لیزرل آزمون شده و نتایج تحقیق نشان داد که سیستم مدیریت یکپارچه با استقرار ایزو 9001 بر عملکرد شرکت برق منطقه ای غرب تأثیر مثبت و معناداری داشته است و دو استاندارد ایزو 14001 و 18001 بر عملکرد شرکت برق منطقه ای غرب تأثیر مثبت و معناداری نداشته اند.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت یکپارچه IMS/ایزو 9001 و ایزو 14001 و OHSAS18001 و عملکرد شرکت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/553769>

