

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین شاخص های بهره وری و توسعه منابع انسانی الکترونیک در سازمان های بیمه ای مطالعه موردی: سازمان بیمه سلامت استان آذربایجان غربی

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

معصومه آوریده - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

مهران مولوی - گروه مدیریت دولتی، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف تحقیق بررسی رابطه بین شاخص های بهره وری و توسعه منابع انسانی الکترونیک در سازمان های بیمه ای مطالعه موردی سازمان بیمه سلامت استان آذربایجان غربی می باشد. برای این منظور شاخص های بهره وری در هفت بعد: توانایی، درک و شناخت، حمایت سازمانی، انگیزش، بازخور، اعتبار و سازگاری تعریف و در این راستا هفت فرضیه فرعی تنظیم گردیده است، و برای آزمون این فرضیه ها، از پرسشنامه که از تلفیق دو پرسشنامه استاندارد شامل پرسشنامه شاخص های بهره وری 62 گویه و پرسشنامه توسعه منابع انسانی الکترونیک 91 گویه استفاده گردید. پس از سنجش روایی و پایایی پرسشنامه ها در اختیار نمونه آماری که از کارکنان بیمه سلامت استان آذربایجان غربی می باشد و تعداد آنها 77 نفر است، قرار داده شد. پس از جمع آوری پرسشنامه ها، اطلاعات حاصله خلاصه و طبقه بندی شد. سپس برای تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از روش های آماری توصیفی و استنباطی (اسپیرمن و آزمون رگرسیون) استفاده گردید. نتایج حاصل از آزمون فرضیه ها، نشان دهنده رد سه فرضیه فرعی و تأیید چهار فرضیه فرعی می باشد. که این امر بیانگر آنست که بین شاخص های بهره وری و توسعه منابع انسانی الکترونیک در سازمان های بیمه ای مطالعه موردی سازمان بیمه سلامت استان آذربایجان غربی رابطه وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

توانایی، درک و شناخت، حمایت سازمانی، انگیزش، بازخور، اعتبار، سازگاری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/553776>

