

## عنوان مقاله:

بررسی اصول تعالی سازمانی EFQM در بیمارستان های خصوصی شهرستان شیراز.

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

شیرا جوکار - کارشناس ارشد دانشگاه پیام نور شیراز

## خلاصه مقاله:

امروزه بنگاههای اقتصادی کشور در فرایند جهانی شدن و پیوستن به منظومه تجارت جهانی با چالشهای بیشماری مواجه هستند. حضور در بازارهای جهانی و حتی باقی ماندن در بازارهای داخلی مستلزم رقابت با رقبای قدرتمند است و با توجه بهگسترش و پیچیدگی اهداف، فرایندها وساختار سازمانی درصحنه رقابت، سازمانهایی می توانند به بقای خود ادامه دهند که نسبت به خواسته ها وانتظارات مشتریان و ذینفعان پاسخگو باشند، همچنین به سود آوری و ثروت آفرینی بعنوان شاخصهای کلیدی و برتر سازمانی توجه کنند. بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت مدل European Foundation for Quality Management (EFQM) را برای تعیین میزان رشد و تعالی سازمان و ترسیم راه رسیدن به تعالی سازمانی تدوین کرده است. این مدل برای شناسایی وضعیت موجود سازمان در مقایسه با یک سازمان ایدهآل به کار میرود. هدف از انجام این مقاله تعیین امتیاز خود- ارزیابی عملکرد در بیمارستانهای منتخب شهر اهواز بر اساس مدل EFQM بوده است این مطالعه، یک مطالعه مقطعی و توصیفی- تحلیلی است. جامعهی پژوهش آن را 510 نفر از مدیران بیمارستانی شامل (مدیران ارشد و معاونین آنها، مترونها و مسؤولین واحدها و بخشها) تشکیل دادند. دادهها از طریق پرسشنامه استاندارد و معتبر خود- ارزیابی سازمان فدراسیون مدیریت کیفیت اروپا شامل 10 سؤال در زمینهی 9 معیار گردآوری شد. پایایی پرسشنامه بر اساس ضریب الفای کرونباخ 78 درصد تعیین شد. دادهها بر اساس آزمونهای آماری تحلیلی شامل 2x و ضریب همبستگی Pearson و نیز آزمونهای توصیفی مانند توزیع فراوانی، میانگین، انحراف معیار و ... توسط نرمافزار آماری SPSS تجزیه و تحلیل شدند این مطالعه، 87 درصد افراد مورد مطالعه مرد و 22 درصد زن بودند.

## کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی/EFQM/بیمارستان های خصوصی، شهرستان شیراز

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/554039>

