

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر افزایش بهره وری کارکنان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

مجتبی یعقوبی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش سیستم مدیریت و بهره‌وری، موسسه آموزش عالی مهرالبرز و مسئول آموزش اداره کل حمل و نقل و پایانه های خراسان رضوی

خلاصه مقاله:

بهره‌وری به عنوان یکی از مهمترین عوامل دستیابی به اثربخشی و سودآوری بیشتر در عرصه رقابتی امروز باعث گردیده است تا مدیران سازمانها به منظور پیشیگرفتن از سایر رقبای خود و ارائه بهترین خدمات بهدنبال افزایش بهره‌وری باشند. از آنجایی که انسان مهمترین سرمایه هر سازمانی به شمار میرود، هدف اصلی این پژوهش بررسی عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری کارکنان اداره کل راه و شهرسازی میباشد. روش تحقیق حاضر از نوع توصیفی-تحلیلی و نوع تحقیق کاربردی است. جامعه آماری تحقیق کارکنان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی میباشد که از بین آنان با استفاده از فرمول کوکران با احتساب خطای 5 درصد، 228 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. به منظور گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده است که روایی آن توسط اساتید دانشگاه و مدیران عالی ارگان مذکور و پایایی آن توسط آلفای کرونباخ تایید گردیده است. پس از آن ارزشگذاری دادهها با استفاده از طیف 5 گزینه ای لیکرت انجام پذیرفته و سپس در معرض آزمون قرار گرفت. نتایج تحلیل دادهها حاکی از آن است که ایجاد تعهد در کارکنان، دوره های آموزش ضمن خدمت کارکنان، شفافسازی وظایف، دستورالعملها، مقررات و قوانین، مشارکت کارکنان در تصمیم گیری، حقوق و دستمزد، پاداش و تشویق و سیستم مناسب ارزشیابی در محیط کار موجب افزایش بهره‌وری کارکنان در محیط کار میشود

کلمات کلیدی:

بهره‌وری کارکنان، ایجاد تعهد، مشارکت، سیستم ارزشیابی، اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/554136>

