

عنوان مقاله:

تأثیر رهبری خدمتگزار بر اعتماد سازمانی تبیین نقش میانجی عدالت سازمانی ادراک شده در آلومینیوم هرمزگان

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

رضا سدیدپناه - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

محمد منتظری - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی سیرجان

اقبال پاک طینت - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی سیرجان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر رهبری خدمتگزار بر اعتماد سازمانی در مجتمع آلومینیوم هرمزگان، با تأکید بر تبیین نقش میانجی عدالت سازمانی ادراک شده انجام گرفت. در این پژوهش 216 نفر از کارکنان آلومینیوم هرمزگان بر اساس روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی، به عنوان نمونه آماری این پژوهش انتخاب شدند. شرکت کنندگان در این پژوهش پرسشنامه های عدالت سازمانی، رهبری خدمتگزار و اعتماد سازمانی را جهت پاسخ به اهداف و سوالات تحقیق، پاسخ دادند. نتایج تحلیل داده ها در این پژوهش نشان داد که بین متغیر رهبری خدمتگزار و اعتماد سازمانی، بین متغیر رهبری خدمتگزار و عدالت سازمانی و بین متغیر عدالت سازمانی و اعتماد سازمانی همبستگی مثبت وجود دارد. همچنین نتایج حاصل از تحلیل معادلات ساختاری نشان داد که متغیر اعتماد نهادی نسبت به دو متغیر عدالت روبه ای و عدالت مرادفه ای شاخص مناسب تری برای متغیر پنهان عدالت سازمانی و متغیر تواضع نیز شاخص مناسب تری برای متغیر مکنون رهبری خدمتگزار می باشد. همچنین بین متغیر رهبری خدمتگزار بر متغیر عدالت سازمانی و اعتماد سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد. اما ضریب مسیر مربوط متغیر رهبری خدمتگزار و عدالت سازمانی 1/93 می باشد که نشان دهنده میزان همبستگی مثبت و بالای این متغیر می باشد. از طرفی متغیر رهبری خدمتگزار از طریق تأثیر گذاری بر متغیر عدالت سازمانی بر متغیر اعتماد سازمانی نیز اثرگذار است.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، اعتماد سازمانی، عدالت سازمانی، آلومینیوم هرمزگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/554496>

