

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت فناوری اطلاعات در شفاف سازی و پاسخگویی در واحدهای ثبتی استان اصفهان

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مجید کبیری - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه امیرکبیر تهران

مسلم مالکی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی خوراسگان اصفهان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف تاثیر مدیریت فناوری اطلاعات در شفاف سازی و پاسخگویی در واحدهای ثبتی استان اصفهان انجام گرفته است. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش گردآوری داده ها توصیفی پیمایشی است. در این راستا هفت فرضیه طراحی شد و داده های مورد نیاز از بین جامعه آماری تحقیق که شامل مدیران، معاونین، سرپرستان و کارکنان ادارات ثبت اسناد و املاک استان اصفهان به تعداد 1100 نفر، که دوره قبل و بعد سامانه های الکترونیکی را تجربه کرده اند و با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته، نقش فناوری اطلاعات در شفاف سازی و پاسخگویی جمع آوری گردید. حجم نمونه 450 نفر در نظر گرفته شد و در نهایت از 408 پرسشنامه برای تحلیل داده ها استفاده شد. برای اندازه گیری روایی پرسشنامه از روش محتوایی و همچنین تحلیل عامل تاییدی و برای تعیین پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که مقدار آن 0/83 بدست آمد و لذا پایایی و روایی آن مورد تایید قرار گرفت. برای بررسی نرمال بودن داده ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف و برای تحلیل داده ها از آزمون t تک نمونه ای استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد فناوری اطلاعات در شفاف سازی و پاسخگویی تاثیر گذار است. ابعاد و مقدار t برای هر یک از سامانه های الکترونیکی (املاک (5/1)، اجرا (9/6)، ثبت شرکتها (8/09)، گردش کار (9/8)، تفکیک آپارتمان (14/2)، نظام پیشنهادات (9/2) و آرشیو الکترونیک (8/5)) نشان می دهد که فناوری اطلاعات بر شفاف سازی و پاسخگویی موثر است. همچنین پیشنهاد می گردد که در سامانه های مذکور امکان گزارش گیری جامع برای نظارت مدیران، مسئول قسمتها و بازرسین فراهم شود و آموزش به همراه آزمون تعیین سطح برای کلیه کارکنان و مدیران در دوره های زمانی مشخص به صورت پیوسته و منظم انجام گیرد و سازمان مربوطه نسبت به تکمیل سامانه های الکترونیکی اقدامات لازم را انجام دهد.

کلمات کلیدی:

مدیریت، فناوری اطلاعات، دولت الکترونیک، شفاف سازی، پاسخگویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/554570>

