

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای تبیین عوامل موثر بر رضایتمندی کارکنان از آموزش الکترونیکی با استفاده از تکنیک فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) (مطالعه موردی؛ سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پارادایم های نوین مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

جعفر بیک زاد - استادیار، دکترای تخصصی مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بناب، گروه مدیریت، بناب، ایران

مالک شکری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بناب، گروه مدیریت، بناب، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق ارائه مدلی برای تبیین عوامل موثر بر رضایتمندی کارکنان از آموزش الکترونیکی در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی بوده است. بر همین اساس در این تحقیق ابتدا بر اساس نظریه های مختلف، عوامل موثر بر آموزش های الکترونیکی در چهار دسته عوامل فردی، عوامل شغلی، عوامل سازمانی و عوامل آموزشی دسته بندی گردید. رضایت مندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی نیز بر اساس دیدگاه البدوی و علی جانی چهار بعد واسط یادگیری، فرایند یادگیری، محتوا و اثربخشی مورد بررسی قرار گرفت. روش تحقیق توصیفی و جامعه آماری آن شامل کلیه کارکنان سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی بوده است. روش نمونه گیری در این تحقیق تصادفی طبقه ای بوده است که در آن تعداد اعضای نمونه آماری تحقیق بر اساس نسبت تعداد کارکنان در جامعه آماری و به تفکیک هر یک از شهرستان ها تعیین گردیده است. به منظور جمع آوری داده ها در این تحقیق از سه پرسشنامه استفاده گردیده است. پرسشنامه اول به منظور مقایسات زوجی، پرسشنامه دوم به منظور بررسی عوامل موثر بر رضایتمندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی و پرسشنامه سوم به منظور بررسی رضایتمندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی بوده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها در این تحقیق از روش AHP و آزمون های آماری t -test، کلموگروف-اسمیرنوف، همبستگی و رگرسیون استفاده شده است. در این تحقیق ابتدا با استفاده از روش AHP عوامل موثر بر رضایتمندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی بر اساس عوامل فردی، عوامل شغلی، عوامل سازمانی و عوامل آموزشی اولویت بندی شده و بر اساس اوزان بدست آمده برای هر یک از عوامل موثر بر رضایت مندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی، مهمترین عوامل استخراج شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که در دسته عوامل فردی موثر بر رضایتمندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی به ترتیب تحصیلات فردی، نگرش نسبت به تغییر و پذیرش فناوری اطلاعات قرار دارند. در دسته عوامل شغلی به ترتیب استقلال کاری، اهمیت شغل و محیط رقابتی، در دسته عوامل سازمانی به ترتیب فرهنگ سازمانی، اندازه سازمان و منابع سازمان قرار دارند و در دسته عوامل آموزشی به ترتیب کیفیت طراحی وبگاه، کاربری آسان دوره ها و توجه به صلاحیت مدرسان بیشترین همبستگی را با رضایتمندی کارکنان از آموزش های الکترونیکی دارند.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی کارکنان؛ آموزش الکترونیکی؛ عوامل فردی؛ عوامل آموزشی؛ عوامل شغلی؛ عوامل سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/556134>

