

عنوان مقاله:

کاربرد طراحی آزمایشات تاگوچی در مدیریت هزینه های کیفیت (مطالعه موردی: شرکت دخانیات ارومیه)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مهندسی ارزش و مدیریت هزینه (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

امیر سلیمان نژاد - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه، ایران

اکبر زواری رضائی - دکترای حسابداری و امور مالی، گروه حسابداری دانشگاه ارومیه

خلاصه مقاله:

استفاده از سیستم هزینه های کیفیت راهکاری مهم برای کنترل هزینه ها و حفظ کیفیت مطلوب محصولات می باشد. هزینه یابی کیفیت، روش هزینه یابی مبتنی بر فرایند است که به دنبال سنجش و ایجاد تعادل بین هزینه های پیشگیرانه و هزینه های تضمین کیفیت در برابر هزینه های بدی کیفیت و ضایعات و نارضایتی مشتری است که با استفاده بهتر از منابع و امکانات و سرمایه گذاری در اقدامات پیشگیرانه، می توان هزینه ها را تا حد زیادی کاهش داد. با استفاده از طراحی آزمایشات، موثرترین و مهم ترین عوامل کنترل فرآیند و کاهش موثر هزینه های کیفیت نظیر ضایعات و بازرسی تعیین می شوند. در تکنیک تاگوچی روش هایی را که به منظور جستجوی بهبود کیفیت و ثبات زیان های کمتر و مشخص نمودن خصوصیات فرآیندها و خصوصیات کلیدی که قبل از تولید لازم است می توان بهبود بخشید. در این نوشتار نقش کاربرد طراحی آزمایشات تاگوچی در مدیریت هزینه های کیفیت را با هدف پی بردن به اهمیت هزینه های پیشگیرانه و تصمیم برای سرمایه گذاری مناسب بر روی آنها بررسی خواهیم کرد. این تحقیق از نظر روش یک تحقیق توصیفی و از نوع کاربردی است و برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و نرم افزارهای EXCEL – MINITAB17 استفاده گردیده است.

کلمات کلیدی:

هزینه های کیفیت، طراحی آزمایشات، تکنیک تاگوچی، مدیریت هزینه ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/558769>

