

عنوان مقاله:

اولویت بندی پروژه های بهبود مدل EFQM با رویکرد تلفیقی FANP ، BSC و FTOPSIS مطالعه ی موردی: معاونت برنامه ریزی و توسعه ی شهرداری یزد

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

محمدحسین ابوبی - استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه یزد

پرستو دمرچی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع مدیریت سیستم و بهره‌وری دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

مدل تعالی EFQM با تعیین جایگاه سازمان در مسیر تعالی، ابزاری عملی برای کمک به سازمانها است که به درک کمبودها و نواقصشان کمک مینماید. این مدل با ارائه راهکارهایی در قالب پروژههای بهبود، به سازمان کمک مینماید که در مسیر سیستمهای مدیریتی مناسب پیش رود. کمبود امکانات و محدودیت منابع، سازمانها را از پیادهسازی همزمان کلیه پروژههای حاصل از فرآیند خودارزیابی مدل تعالی سازمانی باز میدارد. در نتیجه، اولویتبندی پروژههای بهبود پیشنهاد شده توسط مدل EFQM، با توجه به اهداف استراتژیک و بلندمدت سازمان، ضروری به نظر میرسد. هدف از پژوهش حاضر اولویت بندی پروژههای حاصل از خودارزیابی EFQM با استفاده از یک رویکرد تلفیقی کارت امتیازی متوازن، FANP و FTOPSIS است. حوزهی مورد مطالعهی این تحقیق معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهرداری یزد است. این تحقیق از نظر نوع هدف کاربردی بوده و از نظر روش پیمایشی است و از نظر گردآوری اطلاعات میدانی است. جامعهی آماری شامل کلیهی کارشناسان آشنا به سازمان در قالب اعضای تیم تعالی تشکیل شده معبود به 7 نفر است. ابزار مورد استفاده در جمعآوری اطلاعات این پژوهش پرسشنامه و مصاحبه است. بر این اساس، شاخص‌های اولویتبندی بر مبنای منظرهای کارت امتیازی متوازن و منظر امکانپذیری استخراج شدند و سپس با استفاده از تکنیک FANP و زنده‌گردیدند. در مرحلهی بعد با استفاده از تکنیک FTOPSIS پروژههای بهبود رتبه بندی شدند. براساس نتایج FANP، منظر فرآیندهای داخلی به عنوان مهمترین بعد و شاخص افزایش کیفیت فعالیتها به عنوان مهمترین شاخص شناسایی شدند. همچنین، براساس نتایج تکنیک FTOPSIS پروژه تهیه و به‌روزرسانی شناسنامهی آموزشی الکترونیکی پرسنل بیشترین اولویت را دارد.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمان EFQM، اولویت بندی پروژههای بهبود، کارت امتیازی متوازن، FANP، FTOPSIS

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/559423>

