

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر توانمندی کارکنان مخابرات استان مازندران مورد مطالعه (شرکت مخابرات شهرستان بابل)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

سارا پورتالاری - نویسنده مسئول - دانشگاه آزاد اسلامی واحد قایمشهر مخابرات شهرستان قایمشهر

علی ثریایی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

سمانه محمدی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل فرمانداری شهرستان بابل

امیرعلی دژواخ - دانشگاه آزاد اسلامی آیت الله آملی - آموزش و پرورش شهرستان بابل

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این تحقیق بررسی عوامل موثر بر توانمندی کارکنان مخابرات استان مازندران می باشد. این تحقیق به لحاظ هدف کاربردی و به لحاظ روش انجام تحقیق از نوع توصیفی همبستگی می باشد زیرا علاوه بر توصیف وضع موجود به آزمون فرضیه ها برحسب روابط مبتنی بر پیش بینی با استفاده از آزمون رگرسیون چندگانه می پردازد و از آنجا که نتایج حاصل از این تحقیق مورد استفاده مخابرات استان مازندران قرار می گیرد می توان گفت کاربرد آن می باشد جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان شرکت مخابرات استان مازندران می باشد که با توجه به محدود بودن حجم جامعه آماری حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان محاسبه شده است از آنجا که تعداد کل کارکنان شرکت مخابرات برابر 1088 نفر می باشد بنابراین با استفاده از جدول مورگان برای تعداد 1088 نفر حجج نمونه برابر 284 نفر برآورد شد. در نهایت از روش نمونه گیری خوشه ای در دسترس برای جمع آوری داده ها استفاده شده است پرسشنامه محقق ساخته است برای تجزیه و تحلیل داده های این تحقیق از نرم افزار در دو بخش آمار توصیفی و استنتاجی از نرم افزار SPSS استفاده شده است. در بخش آمار توصیفی داده ها با استفاده از میانگین، انحراف معیار، واریانس و نمودار و در بخش آمار استنباطی داده ها با استفاده از آزمون رگرسیون چندگانه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیات بیانگر این است که تفویض اختیار، اعطای پاداش، مدیریت مشارکتی، غنی سازی شغلی، سیستم پیشنهادات، مشارکت در هدف گذاری و تیم سازی توانمندی کارکنان مخابرات استان مازندران تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

توانمندی کارکنان، تفویض کارکنان، تفویض اختیار، غنی سازی شغلی، اعطای پاداش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/559714>

