

عنوان مقاله:

فرایندهای عملکردی توسط رهبران در مدیریت بحران (سازمانی)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مدیریت جامع بحران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

ابوطالب قائدرحمتی - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد بروجرد، دانشگاه آزاد اسلامی، بروجرد، ایران

وحید شعبان - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد بروجرد، دانشگاه آزاد اسلامی، بروجرد، ایران

الهام کریمیان - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی اصفهان، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

بحران ها حالت های غیرقابل اجتناب هستند که عملکردهای عادی سازمان را دچار تزلزل می کنند که نیازمند مقابله فوری میباشند . بحران ها به سختی قابل پیش بینی هستند و آنها فعالیت های فرآیندهای عادی را مختل می کنند پس نیازاست که طرح فرایندهای مدیریت بحران ریخته شود و همچنین یک مدیریت ماهر به کارگرفته شود . فرایندهای عملکردی توسط رهبران در مدیریت بحران میتواند صدمات راکاهش دهد و آمادگی لازم را در مقابل بحران بوجود آورد . این اشتباه است که بحران را به عنوان واقعه طبیعی و چیزی مثل سرنوشت در نظر بگیریم ولی باید همیشه برای مقابله با آن آمادگی داشت . اگر سازمانها میخواهند به اهداف خود دست پیداکنند باید حالت های بالقوه بحرانی در سازمان خود را پیداکنند و سیستم های زیرساختی لازم را بوجود آورند . فرآیندهای عملکردی انتظار می رود که توسط رهبران در زمان مناسب شکل گیرند . یک بحران همچنین رهبر را قادر می سازد که تصمیماتی سریع برای بحران و متقاعدکردن تیم خود بگیرد تا به اهداف خود دست یابند. آرامش درمواقع بحران نیازمند است و هرگونه نگرش که ممکن است منجر به اطلاعات اشتباه شوند یا نادیده گرفتن این موارد، باید نباشد . پا را بیش از حد فراتر گذاشتن در یک بحران ممکن است منجر به نتایجی شود که بدتر است نسبت به زمانی که حتی اگر هیچ عکس العملی انجام نمی شد . در تمام انواع مدیریت TQM نمی تواند به عنوان یک درمان تلقی شود تا همه مشکلات راحل کند . بلکه باید مطابق با ساختار سازمان و موارد منطقی به کارگرفته شده برای اجرا انتظارات باشد . این فعالیتها می تواند حذف گردد و سیاستها می تواند کیفیت و رضایت و سیستم های زنده و فعال را بوجود آورند . فعالیتها نباید از اهداف اصلی منحرف شوند، روی هم رفته، TQM ابزاری برای آموزش باکیفیت بهتر است . تا سازمانها را به وسیله آن به شرایط بهتر رساند. درحالت های بحران، یک مدیر قادر خواهد بود راه حلی برای حل مشکل پیدا کند که تمام تیم هم درکنار او باشند . درطول حالت بحرانی یک مدیر باید قادر باشد که به کارکنان اجازه دهد که نظرات خود را آزادانه بیان کنند درغیراینصورت عواملی بوجود می آیند و شایعات بی اساس را شکل می دهند.

کلمات کلیدی:

بحران، سازمان، فرایند، مدیریت بحران، عملکرد، رهبران، TQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/560156>

