

عنوان مقاله:

افزایش بهره وری هزینه های کیفیت با استفاده از طراحی آزمایشات تاگوچی (مطالعه موردی شرکت دخانیات ارومیه)

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی علوم مدیریت پیشرفت ها، نوآوری ها و چالش ها (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

امیر سلیمان نژاد تمر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت مالی، گروه مدیریت، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه، ایران

اکبر زواری رضائی - استادیار حسابداری و امور مالی دانشگاه ارومیه

خلاصه مقاله:

هزینه های کیفیت بخش مهمی از هزینه های یک سازمان تولیدی را تشکیل می دهند بنابراین تجزیه و تحلیل هر یک از اجزای تشکیل دهنده هزینه های کیفیت و حذف فعالیت های اضافی می تواند به بهبود هزینه ها و کیفیت کمک کند. با استفاده از طراحی آزمایشات، موثرترین و مهم ترین عوامل کنترل فرآیند و کاهش موثر هزینه های کیفیت نظیر ضایعات و بازرسی تعیین می شوند. برای این منظور ما ضمن تعریف و طبقه بندی انواع هزینه های کیفیت، عوامل موثر بر این هزینه ها و انواع روش های آماری مفید در بحث کنترل کیفیت را بیان می کنیم. سپس موارد هزینه زا را توسط برخی ابزارهای کنترل کیفیت آماری از جمله: نمودار پارتو، نمودار اثرات اصلی، آنالیز همبستگی شناسایی می کنیم. در مراحل بعدی ضمن تشریح اجمالی مبانی طراحی آزمایشات، تکنیک تاگوچی را با عوامل موثر در ایجاد میزان ضایعات و هزینه های کیفیت در سطوح در نظر گرفته شده طراحی می کنیم. بدین منظور برای انتخاب آرایه متعامد مناسب، 9 سری آزمایش با 2 بار اندازه گیری، انجام میشود. در گام بعدی مراحل بهبود هزینه های کیفیت را با نتایج به دست آمده، به تفصیل برای شرکت مورد مطالعه با احتساب مقادیر ریالی توضیح می دهیم. برای مثال با اجرای این تکنیک برای 5 ماهه سال 1394 در بهره وری هزینه های کیفیت تا 1890 میلیون ریال صرفه جویی ایجاد میگردد. این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی و از نظر روش یک تحقیق توصیفی و پیمایشی است و برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و نرم افزارهای EXCEL- MINITAB 17 استفاده گردیده است. دوره زمانی تحقیق اطلاعات حسابداری و کنترل کیفیت سال 1393 و 5 ماهه سال 1594 میباشد. جامعه آماری تحقیق شامل مقدار و حجم تولید، مدارک و اسناد واحدهای کنترل کیفیت و قسمت تولید است.

کلمات کلیدی:

هزینه های کیفیت، طراحی آزمایشات، تکنیک تاگوچی، کنترل کیفیت آماری، بهره وری هزینه ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/560510>

