

عنوان مقاله:

بررسی و تحلیل عملکرد حمل و نقل عمومی شهر زاهدان (پژوهش موردی: تاکسیرانی شهری)

محل انتشار:

دومین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

علی صیادی - فوق لیسانس جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشکده جغرافیا و برنامه ریزی محیطی، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان

علی پیوند - دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری و عضو باشگاه پژوهشگران جوان، دانشکده جغرافیا و برنامه ریزی محیطی، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان

زهرا پیوند - فوق لیسانس جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشکده جغرافیا و برنامه ریزی محیطی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان

خلاصه مقاله:

امروزه کمبود و نارسایی در سیستم حمل و نقل زمینی بخصوص حمل و نقل شهری به عنوان یکی از موانع رشد و توسعه هر کشور به شمار می رود. نظام تاکسیرانی یکی از موثرترین و کاربردی ترین عوامل جابه جایی مردم درون فضاهای شهری بحساب می آید. از آنجایی که همه شهروندان از وسیله نقلیه شخصی برخوردار نیستند و یا توانایی استفاده از وسیله نقلیه شخصی را ندارند اهمیت تاکسی برای جابه جایی مردم آشکار می شود. سیستم های حمل و نقل همگانی علاوه بر نقشی که در بهبود وضعیت ترافیکی هر شهر می توانند داشته باشند از جهات زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی نسبت به استفاده از وسایط نقلیه خصوصی دارای برتری می باشند. لذا تحقیق حاضر به بررسی وضعیت عملکرد تاکسیرانی شهر زاهدان پرداخته است. روش تحقیق در مقاله حاضر توصیفی، تحلیلی و روش گردآوری اطلاعات کتابخانه ای و میدانی و به منظور تحلیل و تجزیه اطلاعات پرسشنامه از آزمون T-test، تحلیل واریانس و آزمون Tukey استفاده شده است. یافته های پژوهش بیانگر آن است با توجه به آزمون T-test میزان عدم رضایت مسافران و رانندگان از عملکرد تاکسیرانی در سطح بالایی قرار دارد. همچنین طبق نتایج آزمون تحلیل واریانس از آنجایی که سطح معناداری در آزمون تحلیل واریانس کمتر از 0.05 می باشد در نتیجه بین بخشهای مختلف شهر زاهدان به لحاظ دسترسی تفاوت معناداری وجود دارد و محلات از نظر دسترسی به تاکسی در وضعیت نابرابری قرار دارند. در خاتمه آزمون Tukey محلات را از لحاظ طبقه بندی به 9 طبقه از بدترین وضعیت تا بهترین طبقه تقسیم می کند که توجه و عنایت برنامه ریزان در توزیع و ارائه خدمات به صورت عادلانه در تمام قسمتهای شهر را می طلبد.

کلمات کلیدی:

سازمان تاکسیرانی، خطوط تاکسی، عملکرد، رضایتمندی، زاهدان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/560854>

