

عنوان مقاله:

نقش ارتباطات سازمانی در مدیریت بحران

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE در شریان های حیاتی، صنایع و مدیریت شهری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

محمد دانش مقدم - دبیر ستاد مدیریت بحران شهرداری طبس مسینا- خراسان جنوبی

خلاصه مقاله:

هدف و زمینه: ارتباط سازمانی فرایندی است که مدیران را برای دریافت اطلاعات و تبادل معنی با افراد فراوان داخل سازمان و افراد در سازمان های مربوط به خارج از آن سیستم توانا میسازد. بدین منظور مطالعه حاضر باهدف نقش ارتباطات سازمانی در مدیریت بحران صورت گرفت. روش: این مطالعه از جهت هدف کاربردی و در زمره تحقیقات همبستگی است. جامعه تمام کارکنان شهرداری شهرستان بیرجند می باشند که تعداد 154 نفر به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. یافته ها: نشان داد بین ارتباطات سازمانی و مدیریت بحران رابطه وجود دارد. و بین زنان و مردان از نظر میزان ارتباطات سازمانی تفاوت وجود دارد. نتایج: از نتایج این پژوهش می توان برای کنترل و مدیریت بهتر بحرانهای طبیعی استفاده نمود.

کلمات کلیدی:

ارتباط سازمانی، مدیریت بحران، کارکنان شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/561733>

