

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت مندی شهروندان نسبت به عملکرد شهرداری و شورای شهر (مطالعه موردی: شهر جهرم)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی علوم جغرافیایی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

صدیقه کرمی نسب - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، مدرس دانشگاه پیام نور جهرم

حکیمه بهبودی - کارشناس ارشد جغرافیا و آب و هواشناسی، دانشگاه خوارزمی تهران

مقصود بیات - کارشناس امور کشوری و مدنی استانداری فارس، مدرس دانشگاه پیام نور جهرم

رباب صفری - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، مدرس دانشگاه پیام نور جهرم

خلاصه مقاله:

امروزه احساس رضایت شهروندان از محیط شهر و خدماتی که شهرداری و شوراهای شهر ارائه می دهد، عامل مهمی در جهت ایجاد انگیزه در مردم برای مشارکت در توسعه شهری و بهبود کیفیت محل سکونت خویش است. علاوه بر این رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری موجب ترغیب آنان برای همکاری با نهادهای شهری در جهت انجام بهتر وظایف و ارائه خدمات در سطح شهر می شود. هدف اصلی این پژوهش بررسی میزان رضایت مندی شهروندان نسبت به عملکرد شهرداری و شوراهای شهر جهرم می باشد. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی-تحلیلی می باشد، و جمع آوری اطلاعات به صورت کتابخانه ای و میدانی صورت گرفته است. ابزار پژوهش نیز پرسشنامه، که جامعه آماری به صورت تصادفی بین 250 نفر توزیع گردیده و در آخر اینکه تحلیل داده های پرسشنامه نیز از نرم افزار spss استفاده شده است. نتایج به دست آمده از آزمون T نشان دهنده رضایتمندی بالای شهروندان از عملکرد شهرداری و شوراهای شهر در ابعاد اقتصادی و کالبدی-زیست محیطی و همچنین رضایتمندی متوسط در بعد اجتماعی-فرهنگی است.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، مدیریت شهری، عملکرد شهرداری و شورای شهر، شهر جهرم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/562088>

