

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد نیروی انسانی در صنایع با فناوری پیشرفته با استفاده از روش دیمتل و فرایند تحلیل شبکه فازی (مطالعه ی موردی : صنایع هوایی)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

محسن صادق عمل نیک - دکتری مهندسی صنایع دانشکده فنی دانشگاه تهران

ایمان نوارچی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع دانشگاه خوارزمی

خلاصه مقاله:

مدیر یا سرپرست ممکن است در ارزیابی عملکرد کارکنان دست به اغراق یا تغییر واقعیت بزند تا از مقابله های احتمالی آنها با نظام کاری تحت امر خود بکاهد. در چنین مواردی است که نظام ها و سیاست های ارزیابی عملکرد به سادگی سطح تعهد، رضایت و تمایل به جستجوی جایگزین های شغلی و ترک خدمت کارکنان را تحت تأثیر قرار می دهند. هدف کلی این تحقیق ارزیابی عملکرد نیروی انسانی در صنایع با فناوری پیشرفته با استفاده از روش دیمتل و فرایند تحلیل شبکه فازی است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کلیه کارکنان شرکت هواپیمایی ایران ایر (هما) و شامل 8887 نفر می باشند. با در نظر گرفتن تعداد کل جامعه آماری و با توجه به جدول مورگان تعداد حجم نمونه 368 نفر است که تعداد 380 پرسشنامه با استفاده از روش نمونه برداری غیراحتمالی در دسترس توزیع شد. در نهایت تعداد 365 پرسشنامه از کارکنان جمع آوری شد و اطلاعات مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت. برای ارزیابی عملکرد کارکنان و اولویت بندی شاخص ها از فرآیند تلفیقی ANP-DEMATEL استفاده شد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، صنایع با فناوری پیشرفته، ANP, DEMATEL

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/563071>

