

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر بعد مسئولیت پذیری عوامل استرس زای چالشی در تاثیر بر خوداتکایی کارکنان شعب مناطق 4 و 5 بانک ملی تهران با تیپ شخصیتی نوع b

## محل انتشار:

اولین همایش بین المللی انسجام مدیریت و اقتصاد در توسعه شهری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

الهه حسین عرب - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران، ایران

قاسمعلی بازایی - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

استرس یک نوع واکنش روانشناختی به تقاضاهای مخاطره آمیز و سازگاری با فشار تقاضاهایی است که فراتر از ظرفیت و توانایی فرد میباشد. افراد واکنش های متفاوتی در مقابله با عوامل استرس زا از خود نشان می دهند. یکی از شیوه های بررسی تفاوت رفتاری افراد هنگام قرار گرفتن در محیط های استرس زا، مطالعه الگوی رفتاری تیپ B می باشد. افراد تیپ B معمولاً افرادی صبور، باحوصله و آرام هستند. جامعه آماری تحقیق را کارکنان شعب مناطق 4 و 5 تهران که متشکل از 430 نفر هستند تشکیل میدهند که از بین آنها 203 نفر با استفاده از فرمول کوکران به عنوان حجم نمونه انتخاب گردیده است. تحقیق پیشنهادی از لحاظ ماهیت و هدف از نوع تحقیق کاربردی و از نظر روش گردآوری و تحلیل داده ها از نوع توصیفی بوده که از روش همبستگی سودجسته است، از پرسشنامه، ضریب همبستگی پیرسونو ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب به عنوان ابزار، آزمون فرضیه و محاسبه پایایی متغیر های تحقیق استفاده میکند. با در نظر گرفتن ضریب همبستگی 0/491 برای متغیر پیچیدگی کار نتایج پیادهسازی نشان میدهد، مسئولیت پذیری بر خوداتکایی افراد با تیپ شخصیتی نوع B تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

عوامل استرس زای چالشی، مسئولیت پذیری، تیپ شخصیتی، خوداتکایی، بانک ملی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/563169>

