

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان مطلوبیت داده و ستاده و تاثیر آن بر عملکرد اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان چهارمحال و بختیاری

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

حسین مالکی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دهقان

علیرضا شیروانی - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دهقان

خلاصه مقاله:

در دنیای رقابت امروزی سازمان ها در هر محیطی که فعالیت می نمایند، دائماً نیازمند بهبود عملکرد بوده و باید تمام تلاش خود را در جهت دستیابی به تعالی عملکرد به کار گیرند، بنابراین بررسی نتایج عملکرد، یک فرایند مهم راهبردی تلقی می شود. بخش حمل و نقل، به عنوان یکی از مؤثرترین شاخص های رشد و توسعه می باشد که توجه به استفاده بهینه از ظرفیت های این بخش و تعیین سیاستهایی در جهت افزایش کارایی آن از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است. این تحقیق با هدف بررسی عملکرد اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان چهارمحال و بختیاری براساس مدل داده و ستاده و راهکارهای بهبود آن انجام شده است. به این منظور طی یک مطالعه توصیفی-پیمایشی با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته با کمک استاد راهنما که روایی آن با تایید اساتید مربوطه و پایایی آن با ضریب آلفای کرونباخ ۰.۹۰ مورد تایید قرار گرفت، در بین ۱۹۳ نفر از کارکنان شاغل در بخش های مختلف اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان چهارمحال و بختیاری که با استفاده از فرمول کوکران به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند، توزیع و از آنان پرسشگری به عمل آمد. فرضیات تحقیق با استفاده از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف، آزمون همبستگی پیرسون، آزمون t تک نمونه ای و معادلات ساختاری (تجزیه و تحلیل شد. نتایج تحقیق نشان می دهد که؛ عملکرد اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان چهارمحال و بختیاری در حوزه های ورودی ها، فرایند ها و خروجی های سیستم از وضعیت مطلوبی برخوردار است.

کلمات کلیدی:

عملکرد، ورودی های سیستم، فرایند سیستم، خروجی های سیستم، مدل داده و ستاده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/564581>

