

## عنوان مقاله:

ارزیابی شرایط فعالیت دانشگاه علوم پزشکی جهرم و رابطه آن با شش سیگما

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

الهام سامانی جهرمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

شاپور امین شایان جهرمی - دانشیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

یکی از رسالت های اصلی هر دانشگاه علوم پزشکی، رسیدن به خدمات پزشکی صحیح و ارائه خدمات درست و به موقع به مردم و تأمین کادر پزشکی و تجهیزات پزشکی مورد نیاز هر شهرستان می باشد. شش سیگما به عنوان رویکرد سیستماتیک در دستیابی به بهبود کیفیت خدمات درمانی که موجبات رضایت بیمار را فراهم می آورد، مورد توجه است. هدف: هدف از این پژوهش ارزیابی شرایط فعالیت دانشگاه علوم پزشکی شهرستان جهرم و رابطه آن با شش سیگما و رویکرد حل مسأله دمیاک (تعریف، اندازه گیری، تجزیه و تحلیل، بهبود و کنترل) می باشد. تا دلیل نقل مکان کردن پزشکان متخصص پس از سپری شدن دوران طرحشان مشخص شود. روش: پژوهش حاضر میدانی می باشد اطلاعات پژوهش حاضر با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شده و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل 87 نفر پزشکان متخصص و فوق تخصص شهرستان جهرم می باشند. یافته: یافته ها حاکی از آن است که مسئولین توجهات لازم را به پنج شاخص دمیاک براینگه داشتن پزشکان متخصص این شهرستان دارند. و استفاده از شش سیگما نتایج مطلوب تری برای دانشگاه علوم پزشکی این شهرستان دارد. نتیجه گیری: نتیجه گیری که از ارزیابی شرایط فعالیت دانشگاه علوم پزشکی شهرستان جهرم و رابطه آن با شش سیگما، به دست آمده بیانگر این است که این شهرستان برای فعالیت از سطح مطلوب برخوردار است.

## کلمات کلیدی:

شش سیگما، رویکرد دمیاک، ارزیابی عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/567874>

