

عنوان مقاله:

اولویت بندی شاخص های شایستگی شغلی کارکنان در شرکت پایانه های نفتی ایران با رویکرد ترکیبی BSC-ANP

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

رضا صالحی - ارشد مدیریت بازرگانی- گرایش تحول، دانشجو دانشگاه چمران اهواز

فرج الله رحیمی - دکترا منابع انسانی- هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه چمران اهواز

علی مهرابی - دکترا مدیریت صنعتی- هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه چمران اهواز

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر باهدف اولویت بندی محورهای شایستگی شغلی کارکنان در شرکت پایانه های نفتی ایران صورت گرفته است. در این پژوهش از طریق مطالعات کتابخانه ای و مصاحبه با مدیران ارشد شرکت پس از شناسایی و نهایی کردن معیارها، زیر معیارها و گزینه ها جهت مدل سازی مسئله و تحلیل آن از روش ترکیبی ANP-BSC استفاده شد. روش تحقیق از نظر هدف کاربردی و از لحاظ گردآوری داده ها تحلیل-توصیفی است. نتایج پژوهش نشان می دهد که محور دانش کار با وزن نسبی نرمال شده 0.24 در اولویت اول قرار دارد و بعد از آن محورهای بهبود فرایند، برنامه ریزی، منابع انسانی و رهبری به ترتیب در اولویت های بعدی قرار دارند.

کلمات کلیدی:

فرایند تحلیل شبکه ای، تصمیم گیری چند معیاره، کارت امتیازی متوازن، شایستگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/568250>

