

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان در بین کارکنان دانشگاه شهید بهشتی تهران

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

فتانه یاراحمدی - استادیار مدیریت بازاریابی-گروه مدیریت بازرگانی- دانشگاه ادبیات و علوم انسانی دانشگاه ملایر

فاطمه صفری اسفیدان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- دانشگاه ملایر

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان در بین کارکنان دانشگاه شهید بهشتی تهران پرداخته است. این تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی می‌باشد که به شیوه همبستگی انجام شده است و از نظر نوع هدف، کاربردی می‌باشد. جامعه آماری شامل کارکنان دانشگاه شهید بهشتی تهران می‌باشد، به منظور سنجش متغیرهای رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه استاندارد پودساکف و همکاران (1990) که شامل 5 بعد نوع دوستی، جوان‌مردی، نزاکت، وجدان، آداب اجتماعی و برای بهره‌وری از پرسشنامه استاندارد هرسی و گلداسمیت (1980) استفاده شده است. پس از تعیین حجم نمونه، طبق جدول مورگان، تعداد 291 پرسشنامه توزیع و جمع‌آوری گردیده است. جهت انجام محاسبات آماری از نرم افزار آماری (SPSS) و از روش همبستگی اسپیرمن و رگرسیون استفاده شده است. با استفاده از آزمون همبستگی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان در دانشگاه شهید بهشتی با ضریب همبستگی 0/252 مستقیم و نسبتاً قوی بدست آمده است. همچنین این تحقیق نشان می‌دهد میان متغیرهای وجدان کاری و نزاکت با بهره‌وری رابطه معناداری وجود ندارد. به طور کلی یافته‌های حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها حاکی از آن است که رابطه مثبت و معناداری بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان وجود دارد، به طوری که رفتار شهروندی سازمانی تأثیر بسزایی بر بهره‌وری کارکنان در بین کارکنان دانشگاه شهید بهشتی داشته، ارتقای رفتار شهروندی سازمانی بین کارکنان موجب بهبود بهره‌وری در بین کارکنان این دانشگاه را فراهم می‌آورد. بنابراین به مسئولان و دست‌اندرکاران این نهاد مهم اجتماعی و باارزش توصیه می‌شود بستر مناسب به منظور ارتقای رفتار شهروندی سازمانی را ایجاد کنند تا در نهایت امر نیز بهبود بهره‌وری کارکنان در سازمان فراهم کنند.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، بهره‌وری کارکنان، دانشگاه شهید بهشتی تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/568330>

