

عنوان مقاله:

نقش حمایت سازمانی در کیفیت خدمات ارائه شده توسط کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان گلستان

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی علوم کاربردی در ورزش (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

فاطمه دنکوب - دانشجوی مقطع دکتری مدیریت ورزشی، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران

ناصر بای - 2. گروه تربیت بدنی، واحد آزادشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، آزادشهر، ایران

فاطمه شکی - دانشجوی مقطع دکتری مدیریت ورزشی، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق، نقش حمایت سازمانی در کیفیت خدمات ارائه شده توسط کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان گلستان بود. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان گلستان به تعداد 220 نفر بود که 141 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای جمع آوری داده های تحقیق از پرسش نامه های حمایت سازمانی یاواس و باباکوس (2009) و کیفیت خدمات ارائه شده لیسر و همکاران (2002) استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که بین پنج بعد حمایت سازمانی (حمایت مدیریت، آموزش کارکنان، ارائه پاداش، توانمندسازی و فناوری ارائه خدمات) با کیفیت خدمات ارائه شده توسط کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان گلستان ارتباط مثبت و معنی داری وجود دارد. پیشنهاد می شود مدیران ادارات ورزش و جوانان استان گلستان با بهبود جو حمایتی، زمینه ارائه خدمات مطلوب تر توسط کارکنان خود را فراهم سازند.

کلمات کلیدی:

حمایت مدیریت، آموزش کارکنان، ارائه پاداش، توانمند سازی و کیفیت خدمات ارائه شده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/568974>

