

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد برنامه ریزی استراتژیک مدیریت درمان تامین اجتماعی استان کردستان

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 2، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مهران مولوی - گروه مدیریت دولتی، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

محمد حسن زاده عسگر آباد - دانشجوی کارشناسی ارشد، واحد مهاباد، گروه مدیریت، مهاباد، ایران

مسعود محمد زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، واحد مهاباد، گروه مدیریت، مهاباد، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی ارزیابی عملکرد برنامه ریزی استراتژیک مدیریت درمان تامین اجتماعی استان کردستان بر اساس مدل BSC بوده است. با استفاده از روش پژوهشی توصیفی از نوع پیمایشی ۱۰۶ نفر از کارکنان مدیریت درمان اجتماعی استان کردستان با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب با حجم هر یک از گروه ها به عنوان نمونه آماری انتخاب شده اند. برای گردآوری داده های پژوهشی، از پرسشنامه استاندارد برنامه ریزی استراتژیک بر پایه مدل کاپلان و نورتون استفاده شده است. برای سنجش میزان پایایی با استفاده از ضریب الفای کرونباخ، پرسشنامه برنامه ریزی استراتژیک ۹۱-بدست آمده است. داده ها پس از جمع آوری براساس فرضیه های و سوال های پژوهش با استفاده از آزمون های t مستقل و t تک نمونه ای و همچنین از ضریب همبستگی پیرسون تحلیل شده است. نتایج نشان داد که در بررسی وضعیت برنامه ریزی استراتژیک مدیریت سازمان اجتماعی استان کردستان براساس مدل BSC (مالی، مشتری، فرایندهای داخلی، یادگیری و رشد) تفاوت معنی داری را بین میانگین نمونه آماری و با میانگین جامعه آماری نشان میدهد و همچنین در بررسی متغیرهای دموگرافیک «سن، جنس، سابقه خدمت» میانگین نظرات آماری در خصوص برنامه ریزی استراتژیک نتایج تفاوت معنی داری را نشان داد.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، منظر مشتری، مالی، یادگیری و رشد، فرایند داخلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/570969>

