

## عنوان مقاله:

بررسی رضایت مردم از کارایی و کیفیت خدمات سازمان حمل و نقل عمومی (مطالعه موردی: شهر یزد)

## محل انتشار:

همایش ملی رویکردهای نوین در برنامه ریزی و توسعه پایدار منطقه ای (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

جعفر مرادی - کارشناسی جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

منار رستمی - کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی اکوتوریسم، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

مارال رستمی - کارشناسی ارشد معماری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

رشد سریع شهرنشینی در کشورهای جهان به خصوص کشورهای در حال توسعه در چند دهه اخیر باعث افزایش مشکلات شهر ها به خصوص در زمینه حمل و نقل عمومی شده است. از سوی دیگر با افزایش سریع وسایل نقلیه موتوری و بالا رفتن نرخ مالکیت خودرو در شهرهای کشورمان، مشکلات زیادی همچون تراکم ترافیکی و عواقب ناشی از آن مانند افزایش میزان آلودگی هوا را به دنبال داشته است. همچنین نبود توازن بین عرضه و تقاضا در سیستم حمل و نقل شهری، نبود برنامه ریزی مناسب در حمل و نقل درون شهری و به روز نبودن با دستاور های جدید حمل و نقل جهان، تشدید و تداوم مشکلات حمل و نقل درون شهری و مسیله تراکم ترافیکی فشرده را به دنبال خواهد داشت. از این رو معضل مذکور از چالش های اساسی فرا روی برنامه ریزی شهری در حال حاضر می باشد که دست یابی به توسعه پایدار شهری را دچار مشکل کرده است. بدین ترتیب زندگی در محیط های شهری را دشوار کرده و از رفاه و آسایش شهروندان کاسته است. استفاده از حمل و نقل عمومی راهکار مطلوبی برای تحقق توسعه پایدار شهری است. یکی از راه کارهای تشویق اقشار متوسط به استفاده بیشتر از خدمات حمل و نقل عمومی، ارتقاء جذابیت آن براساس سلیقه و خواست استفاده کنندگان است و بر همین اساس، تامین رضایت مسافریین از معیارهای تعیین کننده موفقیت سیستم های حمل و نقل عمومی است. این مقاله با هدف بررسی رضایت مردم از کارایی و کیفیت خدمات سازمان حمل و نقل عمومی شهر یزد ارایه شده و تلاش می کند تا به بررسی عوامل موثر بر میزان رضایت مردم از عملکرد این سازمان بپردازد. داده های مورد نیاز در این تحقیق به وسیله پرسش نامه تهیه شده است و از روش های آماری به ارزیابی این موضوع پرداخته است.

## کلمات کلیدی:

رضایتمندی مردم، عملکرد، سازمان حمل و نقل عمومی، شهر یزد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/571781>

