

عنوان مقاله:

ارزیابی وب سایت دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول بر اساس مدل ای کوال

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی پژوهش های نوین در مطالعات مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

فاطمه فریدونی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول

غلامرضا اصلانی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول

خلاصه مقاله:

ارزیابی کیفیت وب سایت دانشگاه از دیدگاه کاربران نقشی سازنده در طراحی و توسعه آن دارد در این پژوهش میزان کیفیت صفحات وبسایت دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول از دیدگاه کاربران ارزیابی شده است. این پژوهش پیمایشی- تحلیلی با مدل ای کوال ویرایش جدید وب کوال در سال تحصیلی 95 - 1394 انجام شده است. جامعه پژوهش شامل 375 نفر کاربران وب سایت دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول بودند. که با استفاده از روش نمونه گیری طبقه بندی نسبتی در دسترس انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات ، پرسشنامه ایکوال بود. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS انجام شد. یافته های پژوهش نشان داد بین وضعیت موجود و وضعیت مورد انتظار وب سایت دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول تفاوت وجود دارد. نتایج نشان دهنده وضعیت بالاتر از حد متوسط وب سایت دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول در چهار بعد کاربرد پذیری، کیفیت محتوا، تراکنش و امنیت و تعامل خدمات است. ولی کاربران انتظار کیفیت بالاتری از وب سایت دانشگاه داشتند. بنابراین مدیران این وب سایت باید جنبه های مختلف این وب سایت را بهبود بخشند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی، ای کوال، دانشگاه، کیفیت، وب سایت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/572989>

