

عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرسودگی شغلی و فلات زدگی شغلی با بی تفاوتی سازمانی در کارکنان بانک ملی شهر بیرجند

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی پژوهش های نوین در مطالعات مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

زهرا بوشادی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بیرجند

سمیه مزگی نژاد - دانشگاه بیرجند

خلاصه مقاله:

هدف مطالعه حاضر بررسی رابطه فرسودگی شغلی و فلات زدگی شغلی با بی تفاوتی سازمانی در کارکنان بانک ملی شهر بیرجند در سال 1395 می باشد. این مطالعه همبستگی بر روی 97 نفر از کارکنان بانک ملی شهر بیرجند که به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند، انجام شد. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه های بی تفاوتی سازمانی دانایی فرد و همکاران (1389)، فرسودگی شغلی مسلج و جکسون (1981) و فلات زدگی شغلی میلیمان (1992) بود. داده ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS15 و آزمون های آماری همبستگی پیرسون و رگرسیون گام به گام در سطح معنی داری $p < 0/05$ تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد که بین فرسودگی شغلی در مولفه های خستگی عاطفی و مسخ شخصیت و فلات زدگی در مولفه های فلات ساختاری و محتوایی با بی تفاوتی سازمانی رابطه مثبت و معنی دار و بین فرسودگی شغلی در مولفه احساس کفایت شخصی با بی تفاوتی سازمانی در کارکنان مورد مطالعه رابطه منفی و معنی داری وجود دارد ($p < 0/01$). همچنین نتایج رگرسیون نشان داد که مولفه های خستگی عاطفی و احساس کفایت شخصی با هم می توانند 48% بی تفاوتی سازمانی در کارکنان را تبیین کنند.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، فلات زدگی شغلی، بی تفاوتی سازمانی، بانک ملی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/573054>

