

عنوان مقاله:

تاثیر استاندارد ISO9001 بر عملکرد شرکت های تولیدی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

محمد رضا جعفری - گروه مهندسی صنایع، واحد خرم آباد، دانشگاه پیام نور، لرستان، ایران

سهیلا صارمی - گروه مهندسی صنایع، واحد خرم آباد، دانشگاه پیام نور، لرستان، ایران

فاطمه تقی پوربیرگانی - گروه مهندسی صنایع، واحد اهواز، دانشگاه پیام نور، خوزستان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی تاثیر اثربخشی ISO 9001 بر سه بعد عملکرد شرکت، یعنی کیفیت محصول، عملکرد عملیاتی و عملکرد کسب و کار میباشد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ روش جمعآوری اطلاعات، توصیفی و از نظر ماهیت علی است. جامعه آماری این مطالعه کلیه شرکتهای فعال در شهرکهای صنعتی اهواز میباشد. از میان 274 شرکت موجود در جامعه، 148 شرکت دارای گواهی نامه ISO 9001 به صورت تصادفی ساده و بر اساس جدول مورگان انتخاب گردیدند. در این تحقیق به منظور دستیابی به دادههای مورد نیاز جهت آزمون فرضیه ها، از توزیع پرسشنامه بین نمونه تعیین شده استفاده شد. برای تعیین روایی پرسشنامه از نقطه نظرات خبرگان و برای تعیین میزان پایایی آن آلفای کرونباخ پرسشنامه محاسبه گردید، مقدار آلفای بدست آمده بیشتر از 70 درصد بوده است که از لحاظ آماری، ضریبی قابل قبول به حساب می آید. نتایج تحقیق نشان داد اثربخشی ISO 9001 بر کیفیت محصول و عملکرد عملیاتی تاثیر دارد. اما اثربخشی ISO 9001 بر عملکرد کسب و کار تاثیر معنی داری از خود نشان نداد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، اثر بخشی ISO 9001، عملکرد عملیاتی، عملکرد کسب و کار، کیفیت محصول

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/573298>

